

Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa organizacja wyjazdów prozdrowotnych dla 50 osób w wieku 60+. Działanie realizowane jest w ramach realizacji projektu pn.: „Profilaktyka chorób układu krążenia i promocja zdrowego stylu życia w powiecie słubickim”.

1. Termin realizacji – do 25 kwietnia 2017 r. Termin ten oznacza wykonanie całego zakresu zamówienia. Wyjazdy muszą być zrealizowane w ww. terminie. Czas pobytu każdej z zakwalifikowanych osób trwać będzie 10 dni (9 noclegów).

Wyjazdy prozdrowotne odbywać się będą wg harmonogramu oraz programu opracowanego przez Wykonawcę. Opracowany przez Wykonawcę projekt Programu oraz harmonogramu zostanie przedłożony do akceptacji Zamawiającego.

2. Organizacja transportu: wyjazd autokarem ze Słubic spod siedziby Zamawiającego, przemieszczanie się autokarem na całej trasie podróży, powrót autokarem do Słubic pod siedzibę Zamawiającego.

Wykonawca zapewnia autokar klasy turystycznej dopuszczony do ruchu drogowego zgodnie z obowiązującymi przepisami max. 5 letni, wyposażony w pasy bezpieczeństwa, nagłośnienie, radio, video, barek (kawa/herbata-fakultatywnie), wc. Ponadto wykonawca zapewni:

- a) pilota wyjazdu/przyjazdu, który będzie jednocześnie pełnił funkcję asystenta ds. organizacyjnych, odpowiadającego za sprawy organizacyjne związane z realizacją wyjazdu/przyjazdu. Osoba ta będzie towarzyszyć uczestnikom w trakcie trwania wyjazdu, udostępni im oraz Zamawiającemu swoje dane kontaktowe oraz będzie dyspozycyjna dla uczestników i Zamawiającego w okresie realizacji zamówienia.
- b) opiekę pielęgniarską/fizjoterapeuty podczas drogi jak i podczas pobytu w ośrodku dla uczestników (min. 1 osoba dla grupy 50 osób).

Wszelkie opłaty drogowe i parkingowe związane z wyjazdem ponosi Wykonawca. W przypadku awarii technicznej pojazdu w trakcie realizacji zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zastępczy środek transportu o takich samych lub lepszych parametrach technicznych umożliwiającą realizację programu wyjazdu.

Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni wszystkim uczestnikom wyjazdów prozdrowotnych ubezpieczenie NNW na czas ich trwania na kwotę minimum 50 000,00 PL/osobę. Najpóźniej w dniu wyjazdu Wykonawca prześle Zamawiającemu kopię polisy

3. Liczba uczestników wyjazdów prozdrowotnych: liczba uczestników 50 osób. Zamawiający odpowiada za rekrutację uczestników wyjazdu – dane uczestników zostaną Wykonawcy udostępnione w dniu podpisania umowy. Do wyjazdów kwalifikowane będą osoby w wieku 60+, które przeszły wszystkie etapy badań

w projekcie (badania podstawowe i pogłębione, oraz zostały skonsultowane przez internistę lub kardiologa).

Zamawiający dopuszcza pobyty realizowane w kilku turach, przy czym jedna osoba musi odbyć turnus 10-dniowy (9 noclegów) bez jakiegokolwiek przerwy.

Dodatkowo Wykonawca musi zapewnić podczas trwania pobytu w zaproponowanym ośrodku dodatkowe miejsce dla jednej osoby (reprezentującej Zamawiającego), która pojawi się w pierwszych pięciu dniach realizacji pobytu (na okres nie dłuższy niż dwa dni – jeden nocleg w pokoju jednoosobowym lub w pokoju dwuosobowym do pojedynczego wykorzystania z pełnym wyżywieniem bez konieczności świadczenia pozostałych usług określonych przedmiotem zamówienia).

- 4. Miejsce:** Wykonawca zapewnić musi we własnym zakresie ośrodek promujący zdrowy styl życia, do którego skierowani zostaną uczestnicy wyjazdu. Ośrodek powinien być położony w okolicach Morza Bałtyckiego lub w górach – na terenie Polski.

Ośrodek musi być ogrodzony i monitorowany. Na terenie powinno znajdować się: miejsce na ognisko i grilla, kawiarnia. Ośrodek musi dysponować basenem i sauną. Na terenie ośrodka musi znajdować się winda.

Ośrodek powinien posiadać rozbudowaną bazę rehabilitacyjną składającą się z sal do rehabilitacji indywidualnej pacjenta oraz gabinetów rehabilitacji fizykanej, np. hydroterapii, okładów fango, laseroterapii, masażu klasycznego oraz siłownię, z których uczestnicy będą korzystać bezpłatnie. Pakiet zabiegów dla każdego uczestnika będzie wynikać z diagnozy po indywidualnej konsultacji z lekarzem.

Ośrodek powinien dysponować wykwalifikowaną i doświadczoną kadrą wykonującą zabiegi w ww. zakresie – lekarze, rehabilitanci, fizjoterapeuci, posiadający wykształcenie zgodnie z przepisami prawa w tym zakresie.

- 1) We wskazanym ośrodku Wykonawca zapewnieni dla wszystkich uczestników wyjazdu nocleg**

Wykonawca zapewnia zakwaterowanie w ośrodku o standardzie nie niższym niż trzy gwiazdki (wg standardu hoteli), w pokojach 1, 2 i 3 osobowych, typu standard i/lub komfort. W każdym pokoju musi znajdować się łazienka, z częścią dostosowaną do potrzeb osób niepełnosprawnych. Pokój musi być wyposażony w dostęp do Internetu, telewizję, czajnik elektryczny.

Wykonawca zapewni wszystkim uczestnikom 9 noclegów

- 2) We wskazanym ośrodku Wykonawca zapewnieni dla wszystkich uczestników wyjazdu wyżywienie**

Wykonawca zapewni wyżywienie (3 posiłki dziennie, śniadanie w formie bufetu szwedzkiego, obiad, kolację w formie bufetu szwedzkiego). W dniu przyjazdu

zapewnienie uczestnikom obiadu i kolacji. W dniu odjazdu, poza śniadaniem, każdy z uczestników otrzymuje suchy prowiant na drogę. W przypadku osób, dla których wymagana jest specjalna dieta, przygotowywanie posiłków wg potrzeb/zgłoszeń uczestników podczas konsultacji lekarskiej. Zamawiający zastrzega możliwość zamówienia posiłków wegetariańskich dla osób, które zgłoszą taką potrzebę.

Wykonawca zapewni wyżywienie uczestnikom w postaci:

śniadania w formie bufetu szwedzkiego (9 dni) w tym:

Napoje ciepłe (kawa, herbata) w liczbie nielimitowanej, napoje zimne (woda/soki) w liczbie nielimitowanej. Dodatki do napojów ciepłych: cukier, cytryna, mleko do kawy.

a) obiad 2 – daniowy (9 dni):

- i. zupa: min. 300 ml,
- ii. drugie danie: 1 porcja z dodatkami skrobiowymi i z surówką/gotowanymi warzywami, min.: 450 g) w wersji mięsnej lub wegetariańskiej.
- iii. Napoje ciepłe (kawa, herbata) w liczbie nielimitowanej, napoje zimne (woda/soki) w liczbie nielimitowanej. Dodatki do napojów ciepłych: cukier, cytryna, mleko do kawy.

b) kolacja w formie bufetu szwedzkiego (9 dni) w tym:

Napoje ciepłe (kawa, herbata) w liczbie nielimitowanej, napoje zimne (woda/soki) w liczbie nielimitowanej. Dodatki do napojów ciepłych: cukier, cytryna, mleko do kawy.

- c) suchego prowiantu w ilości 50 zestawów w dniu wyjazdu na drogę. Każdy zestaw musi zawierać: woda mineralna 0,5 l, kanapkę z porcją warzyw (sałata, pomidor, ogórek) oraz z wędliną/serem/jajkiem zapakowana w folię jednorazową, owoc (np.: banan, jabłko, mandarynka, gruszka, lub inne dostępne owoce).

3) We wskazanym ośrodku Wykonawca zapewni dla wszystkich uczestników wyjazdu:

- a) konsultacje dla każdego uczestnika z fizjoterapeutą i lekarzem podczas pierwszego dnia pobytu (planowanie pakietu zabiegów dla każdego uczestnika)
- b) pakiet 18 bezpłatnych zabiegów rehabilitacyjnych dla każdego uczestnika, wg wskazań lekarza podczas w/w konsultacji, np.: masaż leczniczy klasyczny; masaż limfatyczny; hydromasaż; kąpiel siarczkowa; kąpiel borowinowa; kąpiel perełkowa; UGUL; maseczki z glinek kosmetycznych; maseczki siarczkowe; elektroterapia; okłady fango; zajęcia na siłowni,
- c) korzystanie z basenu i sauny, przez cały pobyt bez ograniczeń,
- d) poranne ćwiczenia dla całej grupy uczestników, np. nordic walking, marszobieg, gimnastyka poranna.

- 4) **We wskazanym ośrodku Wykonawca zapewni** animatora organizującego atrakcje podczas pobytu, tj. spotkania przy ognisku, wieczorki taneczne, gry i zabawy integracyjne, wycieczki piesze krajoznawcze. W ramach szczegółowego harmonogramu pobytu wykonawca zapewnia uczestnikom 4 wskazane atrakcje o których mowa w ust. 5 pkt 2 ppkt b). W pozostałym zakresie wykonawca może dodatkowo zaproponować inne atrakcje uczestnikom.

5. Program dot. wyjazdu i pobytu: Wykonawca opracuje szczegółowy program oraz harmonogram wyjazdu prozdrowotnego w terminie nie dłuższym niż na 3 dni przed planowanym wyjazdem uczestników. Program oraz harmonogram może być korygowany przez Zamawiającego oraz wymaga jego zatwierdzenia.

- 1) Harmonogram ten musi zawierać m. in. termin, godzinę i miejsce wyjazdu i powrotu, harmonogram zaplanowanych działań zawierający program każdego dnia pobytu z rozpisaniem godzinowym i ujęciem poniższych składowych:
 - a) rozpisanie wydawania posiłków każdego dnia,
 - b) spotkania organizacyjne dla wszystkich uczestników połączone z serwisem kawowym,
 - c) indywidualne spotkanie dla każdego uczestnika z fizjoterapeutą i lekarzem (planowanie pakietu zabiegów dla każdego uczestnika) podczas pierwszego dnia pobytu,
 - d) zabiegów rehabilitacyjnych dla każdego uczestnika.
- 2) Dodatkowo w ww. harmonogramie szczegółowym wykonawca musi uwzględnić:
 - a) działania edukacyjne dla wszystkich uczestników, w postaci 3 spotkań edukacyjnych na temat zdrowego stylu życia i odżywiania wśród osób starszych.
 - b) następujące działania animacyjne w ciągu trwania pobytu w ośrodku,
 - i. spotkanie integracyjne – ognisko z pieczeniem kiełbasek oraz DJ,
 - ii. 2 wieczorki taneczne – muzyka DJ,
 - iii. wycieczka tematyczna,
 - iv. uroczyste zakończenie turnusu, muzyka DJ.

6. Wykonawca zapewnia wszystkim uczestnikom przed wyjazdem bądź po powrocie z wyjazdu prozdrowotnego konsultacje z lekarzem/fizjoterapeutą.

7. Pozostałe sprawy organizacyjne. Wykonawca zobowiązany będzie również do:

- 1) prowadzenia dokumentacji wyjazdu, tj. lista obecności uczestników itp. związanych z realizacją przedmiotu zamówienia (wg wytycznych Zamawiającego), które będą przekazane zamawiającemu w oryginałach po zakończeniu realizacji zamówienia.
- 2) niezwłocznego poinformowania kierownika projektu o trudnościach z realizacją wyjazdu prozdrowotnego oraz innych sytuacjach, które mogą wpływać na realizację programu, harmonogramu wyjazdu i umowy,
- 3) rozliczenia realizacji wyjazdu prozdrowotnego poprzez przygotowanie sprawozdania z wyjazdu, przekazania dokumentacji fotograficznej (min. 200 zdjęć z realizacji przedmiotu zamówienia), itp. (wg wytycznych Zamawiającego),

- 4) przeprowadzenia anonimowej ankiety ewaluacyjnej wśród uczestników wyjazdu w ostatnim dniu turnusu. Ankieta powinna być czytelna, zawierać co najmniej 7 pytań zamkniętych i 1 otwarte. Ankieta powinna być przekazana zamawiającemu do zaakceptowania na 3 dni przed rozpoczęciem realizacji zadania.

Wszystkie materiały dokumentujące zadanie (program, harmonogram, ankiety) oraz materiały informacyjne powinny zawierać informację dot. realizowanego projektu w ramach Programu Operacyjnego PL 13: Ograniczenie społecznych nierówności w zdrowiu dofinansowanym z Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2009-2014 oraz z budżetu państwa zgodnie z wymogami dotyczącymi informacji i promocji w projektach dofinansowanych ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego. Szczegółowe informacje na temat zasad informacji i promocji w projektach dofinansowanych ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego znajdują się na stronie: <https://www.eog.gov.pl/strony/dowiedz-sie-wiecej-o-funduszach/wez-udzial-w-promocji-funduszy/zasady-promocji/>