

Uchwała Nr XXXI/182/21
Rady Powiatu Słubickiego
z dnia 29 czerwca 2021 r.
w sprawie rozpatrzenia skargi

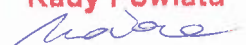
Na podstawie art. 229 pkt 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity - Dz. U. z 2021 r., poz. 735), po uprzednim zbadaniu skargi przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji,

uchwała się, co następuje:

§ 1. Rada Powiatu Słubickiego uznaje skargę z dnia 22 kwietnia 2021 r., złożoną przez Panią K. S. na działalność Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej w Słubicach, za bezzasadną - z przyczyn przedstawionych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały, tj. zawiadomienie skarżącej o sposobie załatwienia skargi, powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący
Rady Powiatu

Wiesław Kołosza

Uzasadnienie w sprawie rozpatrzenia skargi

Pismem z 22 kwietnia 2021 r. Pani K. S., zam. w Słubicach, złożyła skargę na działalność Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej w Słubicach.

Przewodniczący Rady Powiatu wystąpił do radcy prawnego Starostwa o wydanie opinii w kwestii organu właściwego do załatwienia skargi. Radca prawny, powołując się na art. 229 pkt 4 Kodeksu postępowania administracyjnego, stwierdził, iż organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników jednostek organizacyjnych powiatu (z wyjątkiem spraw należących do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej), jest rada powiatu.

Pismem z 27 kwietnia 2021 r. Przewodniczący Rady Powiatu, działając na podstawie § 37 ust. 1 pkt 4 Statutu Powiatu Słubickiego, przekazał skargę wraz z opinią radcy prawnego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu, której zadaniem - zgodnie z § 37 ust. 3 Statutu - jest przygotowanie projektu uchwały Rady w sprawie rozpatrzenia skargi wraz z uzasadnieniem. Jednocześnie na podstawie art. 36 § 1 w związku z art. 237 § 4 Kodeksu postępowania administracyjnego zawiadomił skarżącą, że skarga nie będzie załatwiona w ustawowym terminie, tj. w ciągu 1 miesiąca, lecz będzie rozpatrzona na sesji Rady Powiatu w dniu 29 czerwca br., ponieważ taki termin wynika z planu pracy Rady na 2021 rok.

Skarga była przedmiotem posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu w dniach 17 i 18 maja oraz 8 i 22 czerwca 2021 r. Po analizie treści skargi Komisja stwierdziła, że zarzuty skarżącej dotyczą nieprawidłowego funkcjonowania Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej w Słubicach, w szczególności niewłaściwego udzielania informacji dot. umawiania wizyt, wskutek czego od 4 miesięcy skarżącej nie udało się zarejestrować syna na wizytę do pedagoga i psychologa.

Po zapoznaniu się z obszernymi wyjaśnieniami uczestniczącej w posiedzeniu Komisji dyrektor Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej w Słubicach Komisja stwierdziła, że zarzuty podniesione w skardze nie potwierdziły się.

Skarżąca podnosi, że dzwoniąc co miesiąc w wyznaczonym przez Poradnię terminie była informowana, że zaszła pomyłka, po czym była wyznaczana inna data do kontaktu. W kwietniu, po czwartej próbie, skontaktowano ją z pedagogiem, który poinformował o braku terminów, Zarówno sekretariat, jak i dyrektor Poradni, zdaniem skarżącej, nie byli w stanie jej pomóc.

Dyrektor Poradni złożyła szczegółowe ustne i pisemne wyjaśnienia dotyczące podniesionych zarzutów.

Według informacji uzyskanych od sekretarki Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej w Słubicach, po raz pierwszy Pani K.S. telefonowała 22 marca 2021 r. W tym dniu w sekretariacie odbierała telefony od rodziców pedagog - logopeda, która przyjmuje dzieci w wieku

od urodzenia do klasy II szkoły podstawowej. Ustaliła, że dziecko Pani K.S. jest starsze, wobec czego matka powinna kontaktować się z inną osobą i przekazała telefon sekretarce. Podczas rozmowy z sekretarką Pani K.S. powiedziała, że taki termin jej podano. Sekretarka nie potrafiła wskazać, od kogo matka otrzymała taką informację. Przekazała, że odpowiednim diagnostą, ze względu na wiek dziecka, jest inny pedagog i podała matce termin, w którym powinna kontaktować się z odpowiednim pracownikiem Poradni. Termin wyznaczono na 19 kwietnia 2021 r., przy czym termin ten był pierwszym możliwym, w którym pedagog w rozmowie z opiekunem dziecka mogłaby ustalić jego badanie. Wszystkie wcześniejsze terminy na badania były zajęte.

Właściwa pedagog w Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej w Słubicach, w dniach od 29 marca do 18 kwietnia 2021 r. sprawowała opiekę nad chorym członkiem rodziny. Po powrocie, 19 kwietnia 2021 r. poinformowała telefonicznie rodziców dzieci zgłoszonych na badania o przesunięciu ustalonych wcześniej terminów. W tym dniu z pedagogiem skontaktowała się Pani K.S. Otrzymała informację, że termin dla jej dziecka zostanie ustalony później i została poproszona o kontakt 26 kwietnia 2021 r. w godzinach od 8.00 do 12.00. Jak wynika z rozmowy z pedagogiem, w wyznaczonym terminie Pani K.S. nie skontaktowała się z nią, lecz zatelefonowała dopiero 27 kwietnia 2021 r. i termin badania ustalono na 19 maja 2021 r. na godzinę 8.30.

Dyrektor Poradni potwierdziła, że 19 kwietnia 2021 r. rozmawiała ze skarżącą, która zgłaszała problem z uzyskaniem terminu dla dziecka. Poprosiła o kontakt w tej sprawie w dniu wyznaczonym przez pedagoga. Dyrektor Poradni w swoich wyjaśnieniach podkreśla, że Pani K.S., miała świadomość, że pedagog będzie ustalać terminy badań dla kolejnych dzieci po przełożeniu wcześniejszych terminów.

Taki system przyjęć do Poradni wynika z bardzo trudnej sytuacji kadrowej. W Poradni pracuje 8 osób łącznie z dyrektorem.

Podział czynności pomiędzy pracowników Poradni przedstawia się następująco:

- psycholog (emeryt) - dzieci w wieku od urodzenia do IV kl. szkoły podstawowej,
- psycholog - dzieci od V kl. do 25 r.ż.,
- pedagog/logopeda - dzieci w wieku od urodzenia do II kl. szkoły podstawowej,
- pedagog - dzieci od III kl. do V kl. szkoły podstawowej oraz dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie,
- pedagog (emeryt) - dzieci od VI kl. szkoły podstawowej do ukończenia szkoły ponadpodstawowej,
- pedagog/terapeuta SI - terapia pedagogiczna - dzieci od urodzenia,
- logopeda - przebywa na urlopie dla poratowania zdrowia,
- dyrektor - diagnoza dyskalkulii - wszystkie dzieci.

Dyrektor w swoich wyjaśnieniach podkreśla, że należy również wziąć pod uwagę, że pracownicy Poradni mają prawo do urlopu wypoczynkowego. Zdarzają się też absencje chorobowe, opieka nad chorym członkiem rodziny, szkolenia oraz inne sytuacje i w tym okresie pracownicy nie wykonują diagnoz i terapii.

Komisja zwróciła się do dyrektora o przedłożenie procedur obowiązujących w tym okresie w Poradni. Członkowie Komisji dokonali wnikliwej analizy następujących dokumentów:

- 1) Zarządzenie Nr 11/2020 Dyrektora Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej w Słubicach z dnia 20 maja 2020 r. w sprawie: procedur działania poradni psychologiczno-pedagogicznej w związku ze stanem epidemii wywołanej zakażeniem wirusem SARS-COV-2 (opracowanie w oparciu o wskazówki otrzymane z GIS),
- 2) Zarządzenie Nr 29/2013 Dyrektora Poradni w Słubicach z dnia 19 kwietnia 2013 r. w sprawie: Procedury kwalifikowania osób uprawnionych do korzystania z pomocy Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Słubicach,
- 3) Wzór rejestru przyjęć dzieci i młodzieży korzystających z pomocy PP-P w Słubicach – ogólny,
- 4) Wzór dziennika zajęć - pracownika poradni,
- 5) Wzór rejestru przyjęć dzieci i młodzieży – pracownika pedagogicznego.
- 6) Decyzja nr 3/2020 Dyrektora Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Słubicach z dnia 04.05.2020 r. w sprawie funkcjonowania PP-P Słubicach oraz w sprawie terminarzu rejestracji dzieci,
- 7) Decyzja nr 4/2020 Dyrektora Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Słubicach z dnia 17.08.2020 r. w sprawie funkcjonowania PP-P w Słubicach oraz w sprawie terminarzu rejestracji dzieci,
- 8) Statut Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Słubicach znajduje się w Wydziale Oświaty w Powiecie, dołączany załącznik do uchwały Nr 8/2010/2011 - zmiany w Statucie Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Słubicach.
- 9) Sprawozdanie z działalności Poradni,
- 10) Zestawienie opinii wydanych przez Poradnię za okres 2020-2021 r.

Kierując się wyjaśnieniami dyrektora Poradni, argumentami przezeń przytoczonymi, uznać należy iż wbrew stanowisku skarżącej zawartemu w skardze, pracownicy Poradni postępowali zgodnie z przyjętymi i stosowanymi procedurami. Skarżąca natomiast, nie dotrzymała terminu, pomimo jego wcześniejszego obopólnego uzgodnienia.

Na uwagę zasługuje fakt, że Poradnia, jak i inne tego typu placówki, funkcjonuje w reżimie pandemii COVID-19, który obliuguje do stosowania odpowiednich procedur, które powodują pewne ograniczenia.

Nie sposób podkreślić również, że Poradnia boryka się z problemami kadrowymi, które niewątpliwie mają wpływ na terminy umawianych wizyt. Pomimo wszystko Poradnia funkcjonuje w ramach swoich możliwości, a pracownicy Poradni realizują zadania zgodnie z przyjętymi procedurami.

Na podstawie powyższych ustaleń Komisja Skarg, Wniosków i Petycji jednoznacznie stwierdziła, że zarzuty podniesione w skardze są bezzasadne, wobec czego zarekomendowała Radzie Powiatu Słubickiego uznanie skargi za bezzasadną w całości.