

Niniejszym informuję, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę sprzętu komputerowego oraz innego sprzętu elektronicznego w ramach projektu pn.: „Modernizacja kształcenia zawodowego w Powiecie Słubickim”, Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi Priorytetowej 8 Nowoczesna edukacja, Działania 8.4 Doskonalenie jakości kształcenia zawodowego, Poddziałania 8.4.1 Doskonalenie jakości kształcenia zawodowego – projekty realizowane poza formułą ZIT od jednego z wykonawców wpłynęło następujące zapytanie:

Pytanie:

Dotyczy Załącznik Nr 4 do SIWZ

Część I – Notebooki

Część II – Zestawy komputerowe

Część III – Zestawy komputerowe do pracowni aplikacji internetowych

Zamawiający wymaga, aby gwarancja była realizowana przez producenta sprzętu na miejscu u Zamawiającego, „**3 – letnia gwarancja producenta świadczona na miejscu u Zamawiającego (diagnoza i naprawa), możliwość zgłaszania awarii w trybie 24/7. Czas reakcji serwisu – do końca następnego dnia roboczego. Firma serwisująca musi posiadać autoryzacje producenta**”.

Natomiast w dalszej części opisu gwarancji jest mowa o tym iż wykonawca ma świadczyć usługi gwarancyjne „**W okresie udzielonej gwarancji wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia serwisu gwarancyjnego na swój koszt (obejmującego również dojazd i transport), polegającego na wymianie przedmiotu zamówienia na wolny od wad lub usunięcia wad w drodze naprawy**”. Z uwagi na rozbieżności w opisie dotyczącym gwarancji proszę o doprecyzowanie, czy gwarancja na notebooki ma być realizowana przez producenta sprzętu, czy przez wykonawcę?

Dotyczy Załącznik Nr 5 Wzór umowy

§5

4. Sprzęt objęty przedmiotem umowy będzie objęty autoryzowanym bezpłatnym serwisem producenta w miejscu zainstalowania; czas reakcji serwisu nie dłuższy niż do końca następnego dnia roboczego od dnia przyjęcia zgłoszenia.

5. Wykonawca zobowiązany jest w okresie gwarancyjnym do nieodpłatnego prowadzenia serwisu i dokonywania ewentualnych napraw w miejscu instalacji urządzeń

9. Wykonawca dokonując naprawy urządzeń poza miejscem instalacji (w przypadku takiej konieczności) dokona odbioru i dostarczy po naprawie urządzenie na własny koszt i ryzyko.

10. Wykonawca wykonywał będzie naprawy gwarancyjne urządzeń w ciągu 5 dni roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia. Ustala się czas reakcji serwisu

Wykonawcy nie dłuższy niż do końca następnego dnia roboczego od dnia przyjęcia zgłoszenia.

11. W przypadku, gdy naprawa sprzętu jest dłuższa niż 5 dni roboczych lub istnieje konieczność oddania sprzętu lub jego części do serwisu, Wykonawca jest zobowiązany do podstawienia zapasowego sprzętu o parametrach, co najmniej równorzędnych na okres naprawy gwarancyjnej. Sprzęt zapasowy powinien być dostarczony następnego dnia roboczego po dniu, w którym nastąpiło zgłoszenie, czas realizacji naprawy od momentu zgłoszenia nie może potrwać dłużej niż 14 dni od dnia powiadomienia serwisu.

Z uwagi na rozbieżności dotyczące warunków realizacji gwarancji w zapisach projektu umowy pomiędzy pkt.4 a pkt. 5, 9, 10, 11 proszę o doprecyzowanie czy gwarancja ma być świadczona przez producenta sprzętu, czy przez wykonawcę?

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity - Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.) zamawiający odpowiada poniżej na ww. zapytanie:

Dotyczy:

- 1) **Część I** – Notebooki
- 2) **Część II** – Zestawy komputerowe,
- 3) **Część III** – Zestawy komputerowe do pracowni aplikacji internetowych,
- 4) **Część IV** – Drukujące urządzenia wielofunkcyjne, drukarki,
- 5) **Część V** – Projektory, uchwyty sufitowe
- 6) **Część VI** – Tablica interaktywna z projektorem

Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji producenta na dostarczony przedmiot zamówienia.

W związku z powyższym Zamawiający zmodyfikował szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik Nr 4 do SIWZ oraz Projekt umowy stanowiący załącznik Nr 5 do SIWZ.

W Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik Nr 4 do SIWZ w Części I, Części II i Części III opis dot. gwarancji otrzymuje następujące brzmienie:

Min. 3 – letnia gwarancja producenta świadczona na miejscu u Zamawiającego (diagnoza i naprawa), możliwość zgłaszania awarii w trybie 24/7. Czas reakcji serwisu – do końca następnego dnia roboczego. Firma serwisująca musi posiadać autoryzacje producenta.

Gwarancja producenta musi zapewniać i obejmować poniższe wymagania:

- 1) Gwarancja obejmować będzie wszystkie wykryte podczas eksploatacji sprzętu usterki i wady oraz uszkodzenia powstałe w czasie korzystania ze sprzętu.

- 2) Zgłaszanie awarii musi być możliwe 7 dni w tygodniu / 24 godziny na dobę. Wykonawca najpóźniej w dniu odbioru przekaze stosowne dane kontaktowe (osoba do kontaktu, adres e-mail, nr telefonu) umożliwiające zgłaszanie wszelkich awarii/usterek sprzętu objętego przedmiotem umowy.
- 3) Przedmiot umowy będzie objęty autoryzowanym bezpłatnym serwisem producenta w miejscu zainstalowania; czas reakcji serwisu nie dłuższy niż do końca następnego dnia roboczego od dnia przyjęcia zgłoszenia.
- 4) Gwarant dokonując naprawy urządzeń poza miejscem instalacji (w przypadku takiej konieczności) dokona odbioru i dostarczy po naprawie urządzenie na własny koszt i ryzyko.
- 5) Gwarant wykonywał będzie naprawy gwarancyjne urządzeń w ciągu 5 dni roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia.
- 6) W przypadku, gdy przewidywany czas naprawy sprzętu jest dłuższy niż 5 dni roboczych lub istnieje konieczność oddania sprzętu lub jego części do serwisu, Gwarant jest zobowiązany do podstawienia zapasowego sprzętu o parametrach, co najmniej równorzędnych na okres naprawy gwarancyjnej.
- 7) W przypadku, gdy naprawa uszkodzonego sprzętu potrwa dłużej niż 14 dni lub sprzęt był naprawiany 2 razy i wystąpi kolejna wada, Zamawiającemu przysługuje wymiana sprzętu na nowy, taki sam lub uzgodniony, o co najmniej takich samych parametrach.

Zamawiający wymaga zapewnienie na dedykowanej stronie internetowej producenta dostępu do najnowszych sterowników i uaktualnień, realizowane poprzez podanie numeru seryjnego/modelu.

W Projekcie umowy stanowiącym załącznik Nr 5 do SIWZ:


§ 5 otrzymuje następujące brzmienie:

1. Przedmiotu umowy objęty jest gwarancją producenta wynoszącą:
 - 1) Dot. realizacji Części I przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 - miesięcy liczonym od dnia odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 4.
 - 2) Dot. realizacji Części II przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 - miesięcy liczonym od dnia odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 4.
 - 3) Dot. realizacji Części III przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 3 - miesięcy liczonym od dnia odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 4.
 - 4) Dot. realizacji Części IV przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 4 - miesięcy liczonym od dnia odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 4.
 - 5) Dot. realizacji Części V przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 5 - miesięcy liczonym od dnia odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 4.
 - 6) Dot. realizacji Części VI przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 6 - miesięcy liczonym od dnia odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 4.

(okres gwarancji określony w ofercie przez Wykonawcę)

Wykonawca na dostarczony sprzęt prześle Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne producenta. W okresie udzielonej gwarancji Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów, wszystkie koszty związane z obsługą gwarancyjną ponosi Gwarant.

2. Gwarancja producenta musi zapewniać i obejmować poniższe wymagania:
 - 1) Gwarancja obejmować będzie wszystkie wykryte podczas eksploatacji sprzętu usterki i wady oraz uszkodzenia powstałe w czasie korzystania ze sprzętu.
 - 2) Zgłaszanie awarii musi być możliwe 7 dni w tygodniu / 24 godziny na dobę. Wykonawca najpóźniej w dniu odbioru dostaw danej części zamówienia prześle stosowne dane kontaktowe (osoba do kontaktu, adres e-mail, nr telefonu) umożliwiające zgłaszanie wszelkich awarii/usterek sprzętu objętego przedmiotem umowy.
 - 3) Przedmiot umowy będzie objęty autoryzowanym bezpłatnym serwisem producenta w miejscu zainstalowania; czas reakcji serwisu nie dłuższy niż do końca następnego dnia roboczego od dnia przyjęcia zgłoszenia.
 - 4) Gwarant dokonując naprawy urządzeń poza miejscem instalacji (w przypadku takiej konieczności) dokona odbioru i dostarczy po naprawie urządzenie na własny koszt i ryzyko.
 - 5) Gwarant wykonywał będzie naprawy gwarancyjne urządzeń w ciągu 5 dni roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia.
 - 6) W przypadku, gdy przewidywany czas naprawy sprzętu jest dłuższy niż 5 dni roboczych lub istnieje konieczność oddania sprzętu lub jego części do serwisu, Gwarant jest zobowiązany do podstawienia zapasowego sprzętu o parametrach, co najmniej równorzędnych na okres naprawy gwarancyjnej.
 - 7) W przypadku, gdy naprawa uszkodzonego sprzętu potrwa dłużej niż 14 dni lub sprzęt był naprawiany 2 razy i wystąpi kolejna wada, Zamawiającemu przysługuje wymiana sprzętu na nowy, taki sam lub uzgodniony, o co najmniej takich samych parametrach.
3. Obowiązujące są także warunki i zasady gwarancji zawarte w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym zmodyfikowany załącznik Nr 4 do „Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia”, będące integralną częścią niniejszej umowy – inne niż opisane w niniejszej umowie (w przypadku sprzecznych zapisów obowiązują zapisy niniejszej umowy).

WZ. STAROSTY

Leopold Owsiak
Wicestarosta