

Załącznik Nr 5

UMOWA Nr/18 (PROJEKT UMOWY)

zawarta dnia **2018 roku** pomiędzy **Powiatem Słubickim**, w imieniu którego działa Zarząd Powiatu z siedzibą w Słubicach przy ul. Piłsudskiego 20, reprezentowany przez:

1.
2.

przy kontrasygnacie Skarbnika Powiatu –, zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

....., zwanym dalej „**Wykonawcą**”

§ 1

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do **wdrożenia elektronicznego obiegu dokumentów EOD oraz e-usług w ramach projektu pn.: Rozwój e-usług w Powiecie Słubickim realizowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej 2 „Rozwój cyfrowy”, działanie 2.1 „Rozwój społeczeństwa informacyjnego”** zgodnie z ofertą, złożoną przez Wykonawcę w dniu w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, będącą integralną częścią niniejszej umowy.
2. Zakres przedmiotu umowy obejmuje wdrożenie elektronicznego obiegu dokumentów EOD (zwanego dalej eDOK) oraz wdrożenie e-usług (łącznie zwanych systemem) zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik Nr 4 do „Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia”, udostępnionych przez Zamawiającego na stronie internetowej powiatu w postępowaniu o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego, będących integralną częścią niniejszej umowy.
3. Wykonawca dostarczy:
 - 1) oprogramowanie eDOK w modelu SaaS (Software as a Service) przez okres 60 miesięcy
 - 2) oprogramowanie współpracujące z elektroniczną platformą usług administracji publicznej (zwane dalej oprogramowaniem współpracującym z ePUAP) w modelu SaaS (Software as a Service) przez okres 60 miesięcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest (po przystąpieniu do realizacji przedmiotu umowy) do ustalenia z Zamawiającym harmonogramu realizacji przedmiotu umowy oraz bieżącego informowania Zamawiającego o postępach prac związanych z realizacją umowy.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie systemu w okresie gwarancji (zabezpieczenie danych, bieżące aktualizacje, pomoc techniczna, zapewnienie poziomu usług (SLA) gwarantującego optymalną pracę użytkowników). Wymaga się aby serwery, na których Wykonawca świadczyć będzie usługi Zamawiającemu, mieściły się w Data Center na terytorium Unii

Europejskiej z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa. Data Center powinien zapewniać poziom dostępności na poziomie minimum 99,98% zgodnie z TIER III. Wykonawca oświadcza, że lokalizacja Centrum Przetwarzania Danych (Data Center) zlokalizowana jest

6. Data Center musi:

- 1) spełniać warunki techniczne i organizacyjne określone w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie warunków jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r., Nr 100, poz. 1024) dla wymaganego wysokiego poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych w systemie informatycznym zgodnie z załącznikiem do wymienionego rozporządzenia.
 - 2) udostępniać w języku polskim usługi Help Desk w dni robocze w godzinach 8 - 16.
 - 3) posiadać redundantne światłowodowe połączenia internetowe podpięte do minimum 2 różnych operatorów oraz redundantne urządzenia aktywne zapewniające zabezpieczenia sieciowego ruchu internetowego (firewall),
 - 4) udostępnić połączenie z siecią Internet o gwarantowanej przepływności minimalnej CIR 50 Mbps z możliwością jej rozszerzenia w okresie świadczenia usługi (maksymalne pasmo rozszerzenia 100 Mbps). Dostęp do systemu musi odbywać się zawsze poprzez bezpieczne połączenie z wykorzystaniem protokołu SSL lub połączenia VPN.
 - 5) umożliwić dodawania i rozszerzanie dysków wirtualnych, procesorów i pamięci RAM.
7. Wykonawca oświadcza, iż posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponuje stosowną bazą do wykonania przedmiotu umowy, dlatego też przedmiot umowy wykona z zachowaniem wysokiej jakości prac oraz dotrzyma umówionych terminów przy zachowaniu należytej staranności uwzględniając zawodowy charakter działalności Wykonawcy.
8. Wykonawca ponadto udziela Zamawiającemu specjalnego wsparcia powdrożeniowego przez kolejne 3 miesiące (pierwszy dzień miesiąca rozpoczynający się w dniu następnym po dniu w którym dokonany zostanie odbiór realizacji przedmiotu zamówienia) polegającego na udzielaniu wsparcia w postaci wideokonferencji konsultanta z zamawiającym, trwającego co najmniej 4 godziny robocze raz na tydzień w celu udzielania pomocy w rozwiązywaniu problemów pojawiających się przy pracy z eDOK oraz oprogramowaniem współpracującym z elektroniczną platformą usług administracji publicznej jak i udzielenia wsparcia merytorycznego dot. funkcjonalności eDOK oraz wdrożonych e-usług. Pomoc musi być świadczona wszystkim użytkownikom eDOK.

(ust. 8 pozostanie w przypadku zaoferowania przez Wykonawcę specjalnego wsparcia powdrożeniowego)

§ 2

1. Realizacja zamówienia, tj. wdrożenie EOD (poza usługą hostingową, która będzie realizowana w okresie 60 m-cy od daty odbioru) oraz wdrożenie (udostępnienie/uruchomienie) e-usług nastąpi w terminie **do 90** dni od daty podpisania niniejszej umowy,
2. Wykonawca winien dokonać zgłoszenia gotowości do odbioru przedmiotu umowy mailem, faksem bądź pisemnie.

§ 3

1. Za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości netto **zł**, do którego dolicza się podatek VAT w wysokości %, co stanowi łącznie kwotę brutto **zł**.
2. Ewentualne kary umowne będą naliczane od kwoty netto wynagrodzenia określonego w ust. 1.
3. Cena określona w ust. 1 niniejszego paragrafu obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.
4. Zapłata wynagrodzenia określonego w ust. 1 nastąpi na podstawie faktury wystawionej przez **Wykonawcę**, po podpisaniu protokołu odbioru końcowego potwierdzającego, że zakres przedmiotu umowy, tj. wdrożenie EOD (poza usługą hostingową, która będzie realizowana w okresie 60 m-cy od daty odbioru) oraz wdrożenie (udostępnienie/uruchomienie) e-usług, został wykonany należycie (bez żadnych wad i usterek), przelewem na konto wskazane przez **Wykonawcę** w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury przez **Zamawiającego**, przy czym za dzień zapłaty uważa się dzień wydania bankowi przez **Zamawiającego** polecenia dokonania przelewu.
5. Zamawiający dokona odbioru przedmiotu umowy w terminie 3 dni roboczych (dni robocze to każdy dzień z wyłączeniem sobót i niedziel) od daty dokonania zgłoszenia przez Wykonawcę, zgodnie z § 2 ust. 2, gotowości do odbioru.
6. Strony oświadczają, że są płatnikami podatku VAT i posiadają NIP: **Zamawiający**: 598-14-60-085, **Wykonawca**: oraz oświadczają, że są uprawnione do otrzymywania faktur VAT.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy siłami własnymi, poza zakresem wskazanym w ofercie realizowanym przez podwykonawców.
2. Wykonawca może powierzyć wykonanie części usług w zakresie wymienionym w ofercie, podwykonawcom z uwzględnieniem następujących postanowień:
 - 1) warunkiem zlecenia usług podwykonawcom będzie przedstawienie Zamawiającemu projektu umowy, na warunkach której będą regulowane wzajemne stosunki pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą wraz z wykazem dostaw zleconych podwykonawcy,
 - 2) uwagi Zamawiającego do projektu umowy Wykonawcy z podwykonawcą mogą być wniesione w terminie 7 dni od przedstawienia projektu umowy,
 - 3) jeżeli w terminie, o którym mowa w pkt 2), Zamawiający nie wniesie uwag do projektu umowy, uważać się to będzie za jego zaakceptowanie, a jeżeli

- wniesie, to uwagi te muszą być uwzględnione w umowie zawartej między Wykonawcą a podwykonawcą
- 4) zawarcie umowy pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga od podwykonawcy przyjęcia bez zastrzeżeń warunków niniejszej umowy.
 3. Podwykonawstwo nie zmienia zobowiązań Wykonawcy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy, jego przedstawicieli i pracowników w takim samym zakresie jak za swoje działania i zaniechania.
 4. W przypadku rozliczenia usług, które zostały wykonane z udziałem podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu:
 - 1) Kserokopię faktury (rachunku), wystawionej przez podwykonawcę,
 - 2) Kserokopię dowodu zapłaty oraz pisemne oświadczenie podwykonawcy o otrzymaniu należności z tytułu wykonanych usług.
 5. W przypadku niedostarczenia dokumentów, o których mowa w ust. 4, Zamawiający wstrzyma zapłatę należności do czasu otrzymania przedmiotowych dokumentów. Wstrzymana zapłata należności z tytułu braku potwierdzenia zapłaty dla podwykonawcy zostanie zapłacona Wykonawcy w terminie 21 dni od daty dostarczenia stosownych dokumentów.
 6. W przypadku wystąpienia podwykonawcy do Zamawiającego z roszczeniem o zapłatę Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na konto podwykonawcy. W takiej sytuacji:
 - 1) Zamawiający będzie miał prawo zażądać od Wykonawcy przedstawienia dowodów, że sumy należne podwykonawcy za dostawę zostały zapłacone. Jeżeli Wykonawca nie dostarczy takich dowodów, wówczas Zamawiający zapłaci podwykonawcy,
 - 2) Wykonawcy zostanie wypłacone wynagrodzenie w kwocie pomniejszonej o kwotę z faktury podwykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę, kwota z faktury podwykonawcy zostanie uiszczona podwykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 7. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność materialną i prawną za powstałe u Zamawiającego, jak i osób trzecich, szkody spowodowane działalnością wynikłą z realizacji niniejszej umowy.
 8. O ile przewidziano udział podwykonawców, zlecenie wykonania, części umowy podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania własne.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby wykonujące czynności w zakresie wdrożenia systemów informatycznych/oprogramowania będą zatrudnione przez Wykonawcę jako jego pracownicy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t. j. Dz.U. 2016 poz. 1666 ze zm.), na odpowiednim do rodzaju ich pracy stanowisku, co najmniej przez okres realizacji niniejszej umowy.
2. Wykonawca w terminie 7 (słownie: siedmiu) Dni Roboczych od zawarcia Umowy przedstawi Zamawiającemu wykaz osób zatrudnionych na podstawie umowy

- o pracę, o których mowa w ust. 1 powyżej, ze wskazaniem imienia i nazwiska danej osoby oraz wymiaru czasu pracy (pełny etat/część etatu).
3. W przypadku, gdy do wykonywania Umowy nie zostaną delegowane osoby wykonujące czynności, o których mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca w terminie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, przedstawi Zamawiającemu oświadczenie o niewykonywaniu przez personel Wykonawcy w ramach Umowy czynności uzasadniających zawarcie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2016 r. poz. 1666, z późn. zm.).
 4. Zamawiający w każdym czasie może zażądać dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień, jeżeli stwierdzi, że oświadczenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2 i 3 Umowy budzą wątpliwości co do ich prawdziwości. W tym celu Zamawiający może żądać od Wykonawcy w terminie 3 (słownie: trzech) Dni Roboczych od dnia wezwania:
 - 1) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez - odpowiednio - Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy o pracę osób wykonujących czynności uzasadniające nawiązanie stosunku pracy wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków tych osób.
Kopia umowy o pracę powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych osób, których dotyczy pytanie Zamawiającego, przy czym anonimizacji nie podlega: imię i nazwisko osoby, data zawarcia umowy, rodzaj umowy i wymiar etatu.
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez - odpowiednio - Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie osoby jako pracownika do ubezpieczeń.
Kopia zgłoszenia osoby jako pracownika do ubezpieczenia powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych osób, których dane dotyczą, przy czym anonimizacji nie podlega imię i nazwisko osoby.
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy danej osoby.
 5. Jeżeli Wykonawca nie przedstawi dokumentów lub wyjaśnień potwierdzających fakt zatrudnienia osób wskazanych w ust. 1 powyżej (w tym także nie przedstawi dodatkowych dokumentów, o których mowa w ust. 4 powyżej) albo jeżeli przedstawione dokumenty lub wyjaśnienia potwierdzają brak wymaganego zatrudnienia, Zamawiający jest uprawniony do stwierdzenia niewypełnienia obowiązku Wykonawcy i naliczenia kary umownej zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
 6. W przypadku konieczności zmiany - w okresie trwania Umowy - osób wykonujących czynności, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu oświadczenia potwierdzającego nawiązanie stosunku pracy z nową osobą. Obowiązek ten Wykonawca zrealizuje w terminie 5 (słownie: pięciu) Dni Roboczych od

dokonania przedmiotowej zmiany, przy czym stosunek pracy powinien zostać nawiązany przed przystąpieniem danej osoby do wykonywania pracy.

§ 6

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na udostępnianie systemu eDok i oprogramowanie współpracujące z ePUAP oraz oprogramowania niezbędnego do ich poprawnego oraz wydajnego funkcjonowania (serwerowe systemy operacyjne, bazodanowe, narzędzia wirtualizacji i backup'u) oraz zapewni serwis techniczny przez okres 60 miesięcy liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru.
2. Gwarancja dostępności hostowanych usług objętych przedmiotem umowy musi zapewniać:
 - 1) Czas reakcji na awarię (CRA) - maksymalnie 1h w trybie 7/24/365.
 - 2) Czas usunięcia awarii (CUA) - maksymalnie 4h w trybie 7/24/365.
W przypadku braku możliwości usunięcia awarii w wymaganym czasie, Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązania tymczasowego w celu przywrócenia funkcjonowania świadczenia usługi przez Wykonawcę, a następnie realizację prac zmierzających do trwałego usunięcia awarii.
 - 3) Dopuszczalny brak dostępności usług w skali roku: 24h.
Podane czasy w pkt 1 i 2 (CRA i CUA) nie dotyczą dostępności usług zlokalizowanych na ePUAP za których dostępność odpowiada dostawca usługi ePUAP.
3. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia asysty technicznej (pomocy technicznej i merytorycznej), usuwania błędów wdrożeniowych, oraz aktualizacji oprogramowania jeśli licencjodawca udostępni Zamawiającemu poprawki lub nowe wersje.
4. Wykonawca w celu prawidłowego świadczenia usługi gwarancji udostępnia adres e-mail dedykowany zgłaszaniu za jego pośrednictwem informacji o wadach oraz świadczeniu pomocy technicznej i merytorycznej (adres e-mail):
.....

§ 7

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** kary umowne w następujących przypadkach:
 - 1) za nieterminowe wykonanie określonego w niniejszej umowie przedmiotu umowy w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego netto określonego w § 3 ust. 1 - za każdy dzień zwłoki,
 - 2) za nieterminowe usunięcie stwierdzonych w czasie odbioru wad i/lub usterek w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego netto określonego w § 3 ust. 1 - za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad i/lub usterek,
 - 3) w przypadku nie usunięcia Awarii w terminie o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt. 2 (i nie zastosowania w tym terminie rozwiązania tymczasowego w celu przywrócenia funkcjonowania świadczenia usługi) w wysokości 0,1 % wynagrodzenia netto, którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę.

- 4) w przypadku niedotrzymania czasu gwarantowanej dostępności określonej w § 1 ust. 5 Umowy, tj. w przypadku przekroczenia brak dostępności usług w skali roku 24 h – w wysokości 0,2 % wynagrodzenia netto, którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę;
 - 5) w przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 20 % całkowitej łącznej wartości netto Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1.
 - 6) w przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania osób wskazanych w § 5 ust. 1 Umowy na podstawie umowy o pracę - w wysokości 0,1% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy za każde stwierdzone naruszenie;
 - 7) w przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązków w zakresie przedstawienia dokumentów lub wyjaśnień potwierdzających fakt zatrudnienia osób wskazanych w § 5 ust. 1 Umowy na podstawie umowy o pracę - w wysokości 0,1 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy za każde stwierdzone naruszenie;
 - 8) w przypadku braku udzielenia wsparcia powdrożeniowego w terminie, określonym w § 1 ust. 8 Umowy w wysokości 3 % wynagrodzenia umownego netto określonego w § 3 ust. 1 – za każdy taki incydent. *(w przypadku zaoferowania specjalnego wsparcia powdrożeniowego)*
2. Górny limit kar umownych, które Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę zgodnie z § 7 ust. 1 nie może przekroczyć 40 % kwoty o której mowa w § 3 ust. 1.
 3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych. Jeżeli naliczone kary umowne nie pokryją poniesionej przez Zamawiającego szkody może on dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
 4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia należnych kar umownych i odszkodowania z faktury wystawionej przez Wykonawcę.

§ 8

1. Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje Zamawiającemu w przypadku:
 - 1) zwłoki w realizacji przedmiotu umowy przekraczającej 10 dni od terminu, o którym mowa w § 2 niniejszej umowy.
 - 2) gdy Wykonawca wykonuje przedmiot umowy wadliwie lub dostarcza wadliwe elementy oraz nie reaguje na polecenia Zamawiającego dotyczące poprawek i zmian sposobu wykonania i pomimo wyznaczenia mu przez Zamawiającego dodatkowego terminu nie dłuższego niż 5 dni roboczych nadal nie wykonuje usługi zgodnie z niniejszą umową.
 - 3) niezapewnienia gwarantowanej dostępności świadczonych usług na poziomie wskazanym w § 1 ust. 5 Umowy

- 4) gdy suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie § 7 ust. 1 przekroczy 40% wartości umowy określonej w § 3 ust. 1 – w terminie do 14 dni od dnia przekroczenia określonego progu sumy kar umownych.
2. Każda ze Stron ma możliwość odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w wypadku zaistnienia przeszkód wynikających z siły wyższej uniemożliwiających realizację umowy. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i przeciwdziałania, którego wystąpienie jest niezależne od Stron, a które uniemożliwia wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy lub jej części w przypadkach naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę, oraz gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonych terminów lub narusza inne postanowienia umowy albo po bezskutecznym upływie terminu wskazanego przez Zamawiającego w wezwaniu do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń jeżeli Wykonawca nie zastosuje się do wezwania w ciągu 48 godzin.
4. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności z zachowaniem terminu 30 dni od zaistnienia jednej z powyższych okoliczności.
5. W przypadku odstąpienia od umowy albo jej rozwiązania Zamawiający zachowuje prawo dochodzenia i egzekwowania kar umownych.

§ 9

Strony ustalają, że do bezpośrednich kontaktów w trakcie wykonywania niniejszej umowy, mających na celu sprawną realizację umowy i jej bieżący nadzór oraz weryfikację i kontrolę prawidłowości wyznaczamy:

- ze strony **Wykonawcy**: tel
- ze strony **Zamawiającego**: tel

§ 10

1. Z dniem odebrania przez Zamawiającego Przedmiotu Umowy Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych do projektu graficznego oprogramowania współpracującego z ePUAP oraz wdrożonych e-usług (tj. grafiki, elementów kolorystycznych, stylistycznych, artystycznych, multimedialnych, tworzących całą szatę graficzną systemu - layout/szablon) oraz jego wszelkich elementów graficznych (tj. m. in. dokumentów tekstowych, plików graficznych, dźwiękowych i filmowych) udostępnianych przez Zamawiającego lub powstałych w związku z realizacją zamówienia oraz udzieli bez ograniczeń terytorialnych niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na czas nieoznaczony na oprogramowanie współpracujące z ePUAP oraz wdrożonych e-usług dostarczonych w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.
2. Strony postanawiają, że autorskie prawa majątkowe do elementów oprogramowania współpracującego z ePUAP oraz wdrożonych e-usług, przeniesione na Zamawiającego lub upoważniające Zamawiającego do korzystania na podstawie licencji dotyczą następujących pól eksploatacji:

- 1) trwałego lub czasowego utrwalania i zwielokrotniania w całości lub części oprogramowania współpracującego z ePUAP oraz wdrożonych e-usług jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - 2) obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których utrwalono oprogramowanie współpracujące z ePUAP oraz wdrożone e-usługi – wprowadzenie do obrotu, użycie lub najem oryginału lub egzemplarza;
 - 3) publiczne wyświetlanie, wystawianie, odtwarzanie, nadawanie, remitowanie oraz udostępnienie oprogramowania współpracującego z ePUAP oraz wdrożone e-usługi w taki sposób, aby każdy miał do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym bez względu na sposób i technologię (w tym w Internecie oraz wszelkich innych sieciach teleinformatycznych
 - 4) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakiegokolwiek innych zmian oprogramowania współpracującego z ePUAP oraz wdrożonych e-usług z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
3. Ponadto Wykonawca przekazuje Zamawiającemu wszelkie zależne prawa autorskie przedmiotu zamówienia (wyraża zgodę na tworzenie przez Zamawiającego utworów zależnych do oprogramowania współpracującego z ePUAP oraz wdrożonych e-usług, o których mowa w ust. 1, jak również wykonywania w imieniu twórcy jego autorskich praw osobistych).
 4. Wszelkie uprawnienia do oprogramowania współpracującego z ePUAP oraz wdrożonych e-usług określone w niniejszej umowie obejmujące wszystkie nośniki informacji są nieograniczone przedmiotowo, czasowo, ilościowo (nakładowo) oraz terytorialnie, w tym w zakresie strefy językowej lub geograficznej.
 5. Wykonawca wyraża zgodę na korzystanie i rozpowszechnianie przez Zamawiającego oprogramowania współpracującego z ePUAP oraz wdrożonych e-usług lub jego opracowań, stanowiącego przedmiot niniejszej umowy bez oznaczenia autora.
 6. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania swoich osobistych praw autorskich w sposób niezgodny na piśmie z Zamawiającym.
 7. Wykonawca oświadcza, że oprogramowanie współpracujące z ePUAP oraz wdrożonych e-usług, stanowiący przedmiot niniejszej umowy, będzie wolny od wad prawnych w rozumieniu art. 556³ KC oraz nie będzie naruszał praw osób trzecich. Ponadto Wykonawca oświadcza i potwierdza, że:
 - 1) przysługuje mu wyłączne i nieograniczone prawo autorskie do oprogramowania współpracującego z ePUAP oraz wdrożonych e-usług, o których mowa w ust. 1, jako wyłącznemu jego twórcy,
 - 2) autorskie prawa majątkowe Wykonawcy do oprogramowania współpracującego z ePUAP oraz wdrożonych e-usług, o których mowa w ust. 1, nie są obciążone żadnymi prawami osób trzecich oraz że osoby trzecie nie zgłaszają żadnych roszczeń w odniesieniu do niego, jak również ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu oprogramowaniem współpracującym z ePUAP oraz wdrożonych e-usług wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu,
 - 3) przeniesienie na Zamawiającego całości autorskich praw majątkowych do oprogramowania współpracującego z ePUAP oraz wdrożonych e-usług, o których mowa w ust. 1, w tym prawa zależnego do niego nie wymaga zgody jakiegokolwiek organu lub osoby trzeciej.

§ 11

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany istotnych postanowień umowy w przypadkach, gdy:
 - 1) zmiana umownego zakresu zamówienia wynika:
 - a) z ograniczenia finansowego po stronie Zamawiającego z przyczyn od niego niezależnych,
 - b) z powodu nadzwyczajnej zmiany stosunków i spełnienie świadczenia byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami albo groziłoby jednej ze stron rażąco stratą, czego strony nie przewidywały przy zawarciu umowy (Art. 357¹ Kodeksu cywilnego).
 - 2) zmiana wynagrodzenia wynika z:
 - a) ustawowej zmiany lub powstania nowych okoliczności rzutujących na zmianę stawki procentowej podatku VAT w trakcie realizacji umowy, wówczas przewiduje się możliwość przeliczenia ceny umownej w stosunku do zmienionej stawki podatku VAT, w wyniku czego ustalona zostanie ostateczna wartość umowy, co zostanie wprowadzone do umowy w formie aneksu.
 - 3) zmiana sposobu realizacji wynika:
 - a) ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,
 - b) z uzasadnionej konieczności zmiany sposobu organizacji prac rozumianej jako procedura odbioru;
 - 4) wystąpią inne okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy, a które uniemożliwiłyby wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z jego treścią i celem.

§ 12

1. Zamawiający na podstawie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity - Dz. U. z 2016, poz. 922) powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu określonym w niniejszej Umowie, a Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać te dane w sposób zapewniający spełnienie wymogów określonych w ww. ustawie, a w szczególności przestrzegania przepisów rozdziału 5 tej ustawy, oraz spełnienia wymogów określonych w przepisach Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. z 2004, Nr 100, poz. 1024). Dane będą udostępniane tylko w uzasadnionych przypadkach w celu realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że spełnia wymogi ustawy o ochronie danych osobowych, a w szczególności zapisy art. 31 pkt 3 tej ustawy, umożliwiające Wykonawcy przetwarzanie danych Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi wystarczającymi do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych

osobowych oraz zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązującym prawem.

4. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych, do aktualnych wymagań prawnych.
5. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - 1) wykorzystania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania czynności związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy;
 - 2) niewykonywania żadnych czynności związanych z dalszym przekazywaniem danych osobowych nieuregulowanych w niniejszej Umowie;
 - 3) niezwłocznego zwrócenia danych osobowych po wykonaniu czynności serwisowych oraz usunięcia tych danych ze wszelkich elektronicznych nośników danych, na których zostały one utwalone przez Wykonawcę dla realizacji celu określonego w niniejszej Umowie.
6. Zamawiający ma prawo do przeprowadzania kontroli zastosowanych przez Wykonawcę sposobów ochrony powierzonych danych osobowych. Wykonawca ma obowiązek umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenia takiej kontroli niezwłocznie po wezwaniu.
7. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych w zakresie i celu określonym w niniejszej Umowie, w szczególności w systemie informatycznym oraz w formie papierowej, a także do udzielenia dalszych upoważnień do przetwarzania danych osobom współpracującym z Wykonawcą na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, które mają dostęp do przetwarzania danych osobowych.
8. Strony ustalają, że podczas realizacji Umowy będą ze sobą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy.
9. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od nastąpienia określonego zdarzenia lub powzięcia określonej informacji, poinformować Zamawiającego:
 - 1) jeśli Wykonawca nie jest w stanie zapewnić bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych lub zgodności ich przetwarzania z prawem;
 - 2) jeśli Wykonawca otrzyma informację o planowanej u Wykonawcy kontroli organu nadzoru, w szczególności Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych;
 - 3) jeśli Wykonawca otrzyma żądanie udostępnienia powierzonych danych osobowych, pochodzące od osoby trzeciej;
 - 4) w każdym przypadku wystąpienia incydentu związanego z przetwarzaniem danych osobowych przetwarzanych przez Wykonawcę, polegającego w szczególności na ujawnieniu danych osobowych osobom nieuprawnionym, utracie danych osobowych, utracie nośników danych zawierających dane osobowe przetwarzane przez Wykonawcę.



§ 13

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 14

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową, stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego, o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz w sprawach procesowych przepisy Kodeksu Postępowania Cywilnego.

§ 15

Ewentualne spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej umowy podlegają orzecznictwu Sądu właściwego dla Zamawiającego.

§ 16

Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.

§17

Załączniki do umowy:

1. dokumentacja przetargowa,
2. oferta Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: