

Niniejszym informuję, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na wdrożenie elektronicznego obiegu dokumentów EOD oraz e-usług w ramach projektu pn.: Rozwój e-usług w Powiecie Słubickim realizowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej 2 „Rozwój cyfrowy”, działanie 2.1 „Rozwój społeczeństwa informacyjnego” od jednego z wykonawców wpłynęło następujące zapytanie:

**Pytanie 1:** Czy producent oprogramowania eDOK dopuszcza wdrożenie przez inny podmiot?

**Pytanie 2:** Czy sublicencja, o której mowa w Załączniku nr 4, umożliwia instalację w modelu SaaS?

**Pytanie 3:** Proszę o podanie parametrów technicznych usługi hostingowej, o której mowa w pkt 4.1 Załącznika nr 4, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania oprogramowania eDOK COI.

**Pytanie 4:** Czy Zamawiający dysponuje strukturą bazy danych, o której mowa w Załączniku 4, punkt 4.3 i przekaże jej opis Wykonawcy, w celu poprawnej konfiguracji systemu?

**Pytanie 5:** Czy Zamawiający wyłącza odpowiedzialność Wykonawcy za prawidłowe funkcjonowanie systemu, w kontekście, SIWZ Opis przedmiotu zamówienia, pkt 5. w przypadku braku aktualizacji oprogramowania powodującej błędy techniczne oraz wady prawne?

**Pytanie 6:** Co Zamawiający rozumie przez "prawidłowe działanie systemu", o czym mowa w pkt 5 projektu umowy? Czy zapis dotyczy również prawidłowego funkcjonowania mechanizmów bazodanowych oraz oprogramowania eDOK COI?

**Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity - Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.) zamawiający odpowiada poniżej na ww. zapytanie:**

- 1) Przez przekazanie sublicencji upoważniającej do korzystania z Systemu Zarządzania Dokumentami i Zadaniem Pracowników eDok v 3.x autorstwa COI wraz z dokumentacją użytkową niezbędną do korzystania z systemu, Minister Cyfryzacji realizuje cele przywołanego w udzielonej odpowiedzi na zapytanie wykonawcy 1 projektu EZD RP. Licencja nie ogranicza możliwości wdrożenia oprogramowania w wersji „tak jak jest” samodzielnie przez Zamawiającego lub wskazany przez niego podmiot.
- 2) Według informacji przekazanych Zamawiającemu przez licencjodawcę nie ma przeszkód w użytkowaniu eDok w modelu SaaS. Potwierdza to również jedno z głównych założeń projektu: *System będzie mógł być utrzymywany samodzielnie przez poszczególne jednostki administracji publicznej (w tym jako usługa w chmurze prywatnej) lub w ramach udostępnianych usług chmurowych, m. in. w ramach działań Ministra Cyfryzacji.*
- 3) Według wiedzy Zamawiającego minimalne wymagania usługi hostingowej dla podmiotu jego wielkości to:

Przykładowy zestaw oprogramowanie systemowego:

1. System Operacyjny: Linux Debian 8 64bit
2. Oprogramowanie MySQL Community Server 5.6
3. OpenSSH Server
4. Sphinx Search 2.2.11
5. Oracle JAVA JRE 8 64bit

Przykładowy Serwer:

1. CPU 4 CORE/ 2000MHz per core
2. RAM gwarantowany: 8GB
3. HDD: 100 GB / + prognozowany średni roczny przyrost 15 GB
4. Łącze internetowe 50 Mb/s
5. 1 VPN





- 4) Podmiot dysponując licencją udzieloną przez MC może pobrać z COI wersję instalacyjną eDok, wraz dokumentacją, która umożliwia samodzielną instalację i wdrożenie eDok. Zamawiający dysponuje więc dokumentacją niezbędną do korzystania z systemu, która umożliwia wykonanie podstawowych prac wdrożeniowych wskazanych w punkcie 4.3 to jest konfigurację bazy danych eDok – w tym zdefiniowanie ról, uprawnień, założenie kont użytkowników i dystrybucję do użytkowników eDok startowych loginów oraz haseł do pracy z systemem.
- 5) Zgodnie z przeniesionymi do projektu umowy zapisami punku IV Załącznika nr 4 do SIWZ odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu udzielonej gwarancji jest ograniczona do:
1. udostępnianie systemu eDok i e-usług oraz oprogramowania niezbędnego do ich poprawnego oraz wydajnego funkcjonowania (serwerowe systemy operacyjne, bazodanowe, narzędzia wirtualizacji i backup'u)
  2. usuwania błędów wdrożeniowych, oraz aktualizacji oprogramowania jeśli licencjodawca udostępni Zamawiającemu poprawki lub nowe wersje.
- W związku z powyższym Zamawiający wyłącza odpowiedzialność Wykonawcy za prawidłowe funkcjonowanie systemu jeśli błędy są spowodowane przyczynami nie leżącymi po stronie Wykonawcy – brakiem dostępności koniecznych aktualizacji lub wadami oprogramowania dostarczonego przez licencjodawcę.
- 6) Pełne brzmienie pkt 5 projektu umowy wskazuje co Zamawiający rozumie przez „prawidłowe działanie systemu”, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność w okresie gwarancji, jest to w szczególności: zabezpieczenie danych, bieżące aktualizacje, pomoc techniczna, zapewnienie poziomu usług (SLA) gwarantującego optymalną pracę użytkowników. Zapisy te pozostają w ścisłym związku z dalej opisanymi w tym samym punkcie wymaganiami do poziomu usług świadczonych przez obiekt Data Center i generalnie odnoszą się przede wszystkim do infrastruktury technicznej, serwerowej i procedur jej eksploatacji. Zamawiający oczekuje, że Wykonawca na podstawie swojej wiedzy technicznej dobierze i zapewni wydajne i bezpieczne środowisko utrzymania systemu, gwarantujące jego prawidłowe działanie.

  
STAROSTA  
Marcin Jabłoński