

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zaprojektowanie i wykonanie portalu Powiatu Słubickiego oraz wykonanie aplikacji internetowej do udostępniania i rejestracji materiałów i plików na potrzeby Powiatu Słubickiego w ramach projektu pn.: Rozwój e-usług w Powiecie Słubickim realizowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej 2 „Rozwój cyfrowy”, działanie 2.1 „Rozwój społeczeństwa informacyjnego”.

Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych. Przedmiot zamówienia został podzielony na następujące części:

- 1) **Część I** – zaprojektowanie i wykonanie portalu Powiatu Słubickiego
- 2) **Część II** – wykonanie aplikacji internetowej do udostępniania i rejestracji materiałów i plików na potrzeby Powiatu Słubickiego

Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty na jedną lub dwie części (Wykonawca może złożyć ofertę w odniesieniu do jednej lub wszystkich części zamówienia).

Część I: Zaprojektowanie i wykonanie portalu Powiatu Słubickiego, kod klasyfikacji CPV: 72413000-8 - Usługi w zakresie projektowania stron WWW, 72212224-5 Usługi opracowywania oprogramowania do edycji stron WWW

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie portalu internetowego www.powiatslubicki.pl, który ma stanowić aktualne i kompleksowe źródło informacji o Powiecie Słubickim. Portal powinien być zaprojektowany w sposób nowoczesny, atrakcyjny graficznie, przejrzysty i łatwy do intuicyjnej obsługi przez użytkowników. Zamówienie obejmuje przygotowanie projektu graficznego – funkcjonalnego serwisu, przeniesienie do nowego serwisu treści z obecnej strony www.powiatslubicki.pl i opublikowanie ich na właściwych stronach nowego portalu. Zamówienie obejmuje także przeniesienie całości autorskich praw majątkowych do projektu graficznego portalu oraz jego wszelkich elementów graficznych.

I. Wymagania podstawowe

1. Portal www.powiatslubicki.pl powinien zostać wykonany w oparciu o technologie wspierane przez aktualny hosting Zamawiającego (Home.pl, pakiet Business Cloud Unlimited PRO) z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn WWW i w zgodności z najnowszymi standardami wyznaczanymi przez W3C (World Wide Web Consortium) dla: HTML, XHTML, CSS oraz zoptymalizowany pod kątem czasu ładowania.

2. Usługa hostingu będzie realizowana na serwerze Zamawiającego (home.pl).
3. Konstrukcja portalu powinna opierać się o system zarządzania relacyjną bazą danych. Nie jest dopuszczalne przechowywanie treści jedynie w postaci statycznych stron internetowych.
4. Cały portal musi być zgodny ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.0 zawartymi w załączniku nr 4 do Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. (tekst jednolity - Dz.U. 2017 poz. 2247) w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia zewnętrznego audytu spełnienia wymagań WCAG 2.0.
5. Narzędzia do obsługi serwisu muszą spełniać zalecenia ATAG i być dostępne dla użytkowników niepełnosprawnych.
6. Portal musi posiadać mechanizm wyszukiwania utworzonych artykułów oraz zamieszczonych treści po słowach kluczowych z filtrami: dowolne słowa, wszystkie słowa, dokładne wyrażenie. Wynikiem wyszukiwania powinno być wyświetlenie posortowanych według daty zamieszczenia, co najmniej następujących informacji o artykułach/treściach zamieszczonych na stronie:
 - tytuł/nazwa, który jest odnośnikiem do danego artykułu/podstrony,
 - data wprowadzenia na stronę.Wyniki wyszukiwania powinny zostać wyświetlane według daty zamieszczenia - od najnowszego do najstarszego.
7. Nowobudowany portal powinien być responsywny, wykonany zgodnie z podejściem responsive web design (RWD). Treści portalu powinny być przedstawiane w sposób prawidłowy na najpopularniejszych przeglądarkach w ich najnowszych wersjach: Firefox, Internet Explorer, Edge, Safari, Opera, Chrome oraz na urządzeniach na których został uruchomiony: komputer, tablet, telefon (z systemem iOS, Android) itp.
8. Kolorystyka portalu w dwóch wariantach: wykorzystywana na co dzień kolorystyka zgodna z logiem, herbem i identyfikacją wizualną Powiatu oraz w odcieniach czerni na okoliczność np. żałoby narodowej. Możliwość zmiany logo w związku ze szczególną okolicznością np.; logo z flagą w związku ze świętem 11 listopada.
9. Czas ładowania strony głównej i podstron portalu powinien pozwalać na komfortowe i płynne przeglądanie zawartości serwisu.
10. Portal powinien zapewniać najwyższe standardy bezpieczeństwa zgodnie z najlepszymi praktykami branżowymi, w szczególności musi zapewniać dokładną walidację danych pobieranych z formularzy, danych URL oraz być odporny między innymi na następujące, znane zagrożenia:
 - a) ataki semantyczne na adres URL,
 - b) ataki związane z ładowaniem plików,
 - c) ataki typu cross-site scripting,
 - d) ataki typu CSFR,
 - e) podrabianie zatwierdzenia formularza,
 - f) ujawnienie uwierzytelnień dostępu,
 - g) wstrzykiwanie kodu SQL,
 - h) ujawnienie danych przechowywanych w bazie,

- i) trawersowanie katalogów,
- j) wstrzykiwanie poleceń systemowych.

11. Prezentacja internetowa Powiatu Słubickiego powinna zostać zaprojektowana w nowoczesnej formie i estetyce, przedstawiająca w atrakcyjny wizualnie i komfortowy w użytkowaniu sposób wszelkie informacje z życia i historii powiatu. Portal eSłubice powinien stanowić połączenie serwisu informacyjnego z interaktywnym działem dla mieszkańców, którzy oprócz pozyskiwania informacji mogliby załatwiać sprawy (e-usługi) z poziomu serwisu, dokonywać płatności elektronicznych oraz aktywnie uczestniczyć w życiu powiatu poprzez publikowanie/komentowanie/obserwowanie treści.
12. Portal powinien zapewniać wielojęzyczność (wersje językowe PL/EN/DE) z zapewnieniem zarówno całkowitej rozłączności i niezależności wersji od siebie, jak i identycznej funkcjonalności dla każdej wersji językowej oraz możliwości włączania i wyłączania w/w wersji (bez tłumaczenia). Wersje językowe z wykorzystaniem google translatora lub systemu CMS. Wykonawca nie jest zobowiązany do tłumaczeń.
13. Portal musi działać prawidłowo z certyfikatem SSL. Wykonawca dostarczy certyfikat SSL w opcji Wildcard (ochrona domeny głównej wraz z jej subdomenami) z obsługą urządzeń mobilnych ważny przez okres 60 miesięcy.
14. Oznakowanie witryny powinno być zgodne z Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji.

II. Wymagania dla Systemu Zarządzania Treścią (CMS)

1. Panel CMS w języku polskim.
2. Zamawiający dopuszcza zarówno rozwiązania open source jak i dedykowane (autorskie).
3. Panel CMS dostępny wyłącznie poza strukturą serwisu głównego na osobnej domenie/subdomenie (np. administrator.powiatlubicki.pl a nie powiatlubicki.pl/administrator).
4. Dostęp do panelu administracyjnego wyłącznie po podaniu ważnych danych dostępowych.
5. Panel CMS wyłączony z wyszukiwania (z blokadą robotów).
6. Definiowalni użytkownicy – nazwa użytkownika, imię i nazwisko, wydział, adres e-mail.
7. Uprawnienia do systemu, minimum trzy role;
 - a) Administrator - dostęp do pełnej funkcjonalności CMS,
 - b) Redaktor - dostęp do wszystkich treści portalu,
 - c) Użytkownik – dostęp tylko do wprowadzonych przez siebie treści.
8. Możliwość włączenia dwuskładnikowego uwierzytelnienia do logowania w panelu administracyjnym.
9. Zapis aktywności użytkowników z możliwością podglądu raportu (sortowanie, wyszukiwanie, filtrowania i eksport np. do csv).
10. Automatyczne wylogowywanie po zadanych czasie nieaktywności.
11. Możliwość zmiany swojego hasła dla każdego użytkownika, możliwość resetu hasła z okna logowania.
12. Możliwość integracji z ogólnie dostępnymi systemami statystyczno/analitycznym.

13. Newsletter z listą kategorii zainteresowań do wyboru (np. praca, kultura, hobby) – rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę, musi obejmować automatyczną lub ręczną (z poziomu użytkownika panelu CMS) rejestrację /edycję użytkowników, wraz z potwierdzeniem i możliwością wyrejestrowania się, oraz możliwością edycji (dla uprawnionych użytkowników) newslettera analogicznie do edycji strony (treść) i planowaną datą wysyłki.
14. Możliwość sterowania bannerami/sliderami/boxami „reklamowymi” na stronie głównej i w podziałach.
15. Możliwość sortowania listy wewnątrz CMS po wybranych polach (kolumnach).
16. Możliwość archiwizowania usuniętych elementów.
17. Możliwość ustawianie daty publikacji oraz expiracji.
18. Wszystkie artykuły wewnątrz CMS powinny być rozróżnione (np. kolorystycznie) na:
 - a) widoczne na www bezterminowo,
 - b) jeszcze widoczne, ale mające ograniczony czas publikacji,
 - c) już niewidoczne na www, gdyż miały ograniczony czas publikacji.
19. Możliwość tworzenia sond (pytania zamknięte) – wyświetlane w formie graficznej w warstwie frontowej.
20. Możliwość wstawiania iframe'a z mapą i pinezką.
21. Możliwość zmiany pozycji obiektu w menu z poziomu administratora

III. Wymagania/cechy treści strony

1. Wymagane moduły składowe strony (dowolna ilość do wyboru):
 - a) Edytor tekstowy typu WYSIWYG oferujący funkcje kopiuj/wklej oraz podstawowe funkcje edycyjne, z określeniem domyślnego formatowania artykułów: rodzaj czcionki, wielkość, krój, wyrównanie, interlinia, kolor.
 - b) Edytor musi zawierać możliwość tworzenia semantycznych elementów HTML, m.in. takich jak nagłówki czy listy wypunktowane.
 - c) Możliwość wklejania (skopiowanego) tekstu przez funkcję "wklej jako czysty tekst".
 - d) Załączniki (możliwość jednoczesnego dodania jednego bądź większej ilości plików – przy dodawaniu grupowym możliwość dodania tytułu).
 - e) Galeria zdjęć z funkcjonalnością automatycznego generowania miniatur (możliwość jednoczesnego dodania jednego lub większej ilości zdjęć), slideshow z automatycznym skalowaniem. przy dodawaniu grupowym możliwość dodania tytułu/opisu. Wyświetlanie zdjęć na stronie ze strzałkami do przodu i wstecz bez konieczności przechodzenia na następną stronę.
 - f) Definiowalna tabela (wiersz nagłówkowy, x wierszy/y kolumn).
 - g) Możliwość osadzania treści ze stron zewnętrznych (FB, Youtube, Vimeo itp.).
 - h) Kategorie i/lub tagi.
 - i) Wtyczka społecznościowa (FB, Tweeter, Instagram, z możliwością dodania innych w przyszłości – funkcjonalności like/share/comment – do każdorazowej decyzji administratora, może np. wyłączyć komentowanie).
 - j) Integracja z Facebook - automat publikujący dane z Facebook na portalu.
2. Dostęp z możliwością publikacji do ostatnich pięciu wersji strony/artykułu, przy każdej z wersji (łącznie z aktualną) informacja o dacie edycji/publikacji oraz autorze.

3. Funkcja automatycznej stopki/metryczki dołączanej do każdego opublikowanego artykułu, składająca się z daty publikacji i edycji oraz z imienia, nazwiska i wydziału autora wprowadzającego daną treść.
4. Możliwość podglądu artykułu przed opublikowaniem (w postaci wygenerowanej tymczasowej strony, niemożliwej do zindeksowania przez roboty i nie podlegającej wyszukaniu).
5. Automatyczna opcja druk/zapisz jako PDF przy każdym artykule.

IV. Przebieg wdrożenia

1. Opracowanie struktury strony i przygotowanie trzech propozycji makiet funkcjonalnych dla strony głównej z co najmniej pięcioma zakładkami.
2. Przygotowanie trzech propozycji projektów graficznych dla strony głównej na podstawie zaakceptowanej makiety funkcjonalnej.
3. Przygotowanie projektu graficznego szablonu o wysokiej kontrastowości.
4. Zainstalowanie systemu CMS na serwerze na którym Zamawiający utrzymuje hosting obecnego portalu.
5. Przeniesienie treści ze starej strony powiatlubicki.pl do wykonanego przez Wykonawcę portalu.
6. Przekazanie Zamawiającemu kompletnej dokumentacji użytkowej (eksploatacyjnej) i technicznej (powykonawczej) dotyczącej strony internetowej i CMS.
7. Przeszkolenie personelu (administratorów i redaktorów) Zamawiającego w zakresie obsługi CMS w siedzibie Zamawiającego (minimum 6 godzin).
8. Zamawiający zapewni asystę techniczną w procesie przeniesienia danych oraz wszelkie niezbędne do realizacji zamówienia dostępy.

V. Gwarancja i serwis

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, udzieli Zamawiającemu gwarancji na wykonany przez siebie portal oraz system CMS na okres 60 miesięcy liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru.
2. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wad i błędów w tym aktualizacji pod kątem bezpieczeństwa i zgodności z przeglądarkami (m. in. Firefox, Internet Explorer, Edge, Safari, Opera, Chrome), dokonywania napraw, usuwanie wszelkich usterek funkcjonalnych i technicznych, aktualizacji CMS.
3. Po upływie okresu gwarancji Zamawiający zastrzega sobie na czas nieoznaczony prawo dalszej nieodpłatnej eksploatacji portalu wraz z systemem CMS oraz bazą danych w ostatniej (najbardziej aktualnej) wersji udostępnionej mu przez Wykonawcę.

VI. Prawa autorskie

Wykonawca przeniesienie na Zamawiającego całości autorskich praw majątkowych do projektu graficznego portalu oraz jego wszelkich elementów graficznych powstałych w związku z realizacją zamówienia.

Część II: Wykonanie aplikacji internetowej do udostępniania i rejestracji materiałów i plików na potrzeby Powiatu Słubickiego, kod klasyfikacji CPV: 72260000-6 - Usługi w zakresie oprogramowania

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie aplikacji internetowej do udostępniania, rejestracji oraz przeglądania materiałów i plików na potrzeby Powiatu Słubickiego oraz jej zainstalowanie i uruchomienie na serwerze, na którym Zamawiający utrzymuje hosting (Home.pl, pakiet Business Cloud Unlimited PRO).

Aplikacja musi być zgodny ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.0 zawartymi w załączniku nr 4 do Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 526, tekst jednolity: Dz.U. 2017 poz. 2247) w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia zewnętrznego audytu spełnienia wymagań WCAG 2.0.

1. Podstawowe zadania systemu:

Udostępnianie plików dot. sesji Rady Powiatu dla Radnych, Zarządu i innych grup użytkowników. Rejestracja pobrań plików przez użytkowników. Aplikacja musi działać prawidłowo z certyfikatem SSL.

2. Opis funkcjonalności:

W ramach systemu można wyróżnić dwa rodzaje użytkowników:

- 1) Użytkownik standardowy (przypisany do zdefiniowanych grup)
- 2) Administrator .

3. Elementy wspólne dla obydwoh rodzajów użytkowników:

Możliwość logowania się do strony z plikami – użytkownicy, aby móc korzystać z systemu muszą się uwierzytelnić poprzez podanie swojego unikalnego identyfikatora oraz skojarzonego z nim hasła. Po poprawnym uwierzytelnieniu użytkownik ma możliwość korzystania z zasobów systemu.

4. Możliwości dla „użytkownika standardowego”:

- 1) Dostęp do materiałów w ramach następującej struktury nawigacji:
 - a) Kadencja
 - b) Nazwa zdarzenia (np. XXX sesja Rady Powiatu)
 - c) Szczegóły Informacji:
 - i. Treść (np.: Porządek obrad)
 - ii. Wykaz materiałów
- 2) Przeglądanie materiałów w ramach zdefiniowanych kategorii (np.: sesje Rady Powiatu, Komisje itp.) – na informacje o materiałach składają się
 - a) tytuł,
 - b) opis (sformatowany, z możliwością zamieszczania hiperłączy),
 - c) lista plików do pobrania,
 - d) data wprowadzenia informacji.
- 3) Pobieranie plików - każde pobranie plików jest rejestrowane w bazie danych w następującej formie:
 - a) nazwa pobranego pliku,



- b) tytuł materiału,
- c) data pobrania pliku,
- d) imię i nazwisko Radnego, który plik pobrał.

Każde pobranie pliku powoduje także wysłanie e-maila z informacją o pobraniu na ustalony adres elektroniczny.

5. Możliwości dla użytkownika typu „Administrator”:

- 1) Zarządzanie użytkownikami - Administrator serwisu ma możliwość dodawania, usuwania i modyfikacji danych użytkowników serwisu.
- 2) Zarządzanie grupami użytkowników.
- 3) Zarządzanie kategoriami.
- 4) Tworzenie materiałów na potrzeby Sesji Rady Powiatu i innych zagadnień związanych z funkcjonowaniem Starostwa Powiatowego - na materiały składają się m. in takie informacje jak.:
 - tytuł,
 - opis (możliwość formatowania i zamieszczania hiperłączy),
 - lista użytkowników mających dostęp do materiałów,
 - data wprowadzenia informacji.

[opcja] Każde dopisanie informacji powoduje wysłanie e-maila z informacją o nowej informacji na ustalone adresy e-mail (np.: do wszystkich użytkowników, którzy posiadają konta poczty elektronicznej).

W trakcie tworzenia materiałów można nadać informacji status: Szkic i status Opublikowano (szkic – na etapie redagowania informacji, wczytywania plików i edycji hiperłączy materiały nie będą widoczne dla użytkowników; po zredagowaniu materiałów i ich publikacji materiały będą widoczne dla użytkowników docelowych).

- 5) Wczytywanie/modyfikacja plików dot. Sesji Rady Powiatu – do każdej informacji o Sesji można dołączyć pliki, które mogą pobierać Radni.
- 6) Możliwość konfiguracji poszczególnych opcji aplikacji, np.: określenie adresu e-mail, na który są wysyłane informacje o pobraniach pliku.
- 7) Przegląd dzienników zdarzeń – Administrator ma możliwość przeglądania informacji o:
 - wejściach do systemu – który użytkownik kiedy się uwierzytelnił w systemie,
 - pobranych przez użytkowników plikach – jakie pliki i kiedy zostały przez konkretnych użytkowników pobrane.

6. Przebieg wdrożenia

- 1) Opracowanie struktury aplikacji i przygotowanie trzech propozycji makiet funkcjonalnych.
- 2) Przygotowanie trzech propozycji projektów graficznych dla strony głównej na podstawie zaakceptowanej makiety funkcjonalnej.
- 3) Przygotowanie projektu graficznego szablonu o wysokiej kontrastowości.

7. Gwarancja i serwis

- 1) Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, udzieli Zamawiającemu gwarancji na wykonaną przez siebie aplikację przez okres 60 miesięcy liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru. Wykonawca udziela Zamawiającemu bez ograniczeń terytorialnych niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na

korzystanie z aplikacji internetowej na okres 60 miesięcy liczony od daty podpisania protokołu odbioru i obejmującą każdą, udostępnioną w tym czasie aktualizację przysługującą Zamawiającemu w ramach gwarancji.

- 2) W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wad i błędów w tym aktualizacji pod kątem bezpieczeństwa i zgodności z przeglądarkami (m. in. Firefox, Internet Explorer, Edge, Safari, Opera, Chrome), dokonywania napraw, usuwanie wszelkich usterek funkcjonalnych i technicznych, aktualizacji.