

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### **Dostawa oprogramowania systemu powiadamiania, alarmowania i informowania w modelu usługowym wraz z wdrożeniem w ramach projektu pn.: Rozwój e-usług w Powiecie Słubickim realizowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej 2 „Rozwój cyfrowy”, działanie 2.1 „Rozwój społeczeństwa informacyjnego”,**

System powiadamiania, alarmowania i informowania (zwany dalej systemem) powinien być uruchomioną zintegrowaną usługą komunikacji wykorzystującą 3 kanały: komunikacja SMS GSM, email, aplikacja mobilna (tj. aplikacja dedykowana na urządzenia mobilne - na platformy: Android 4.0 i nowsze, iOS 6.0 i nowsze - przeznaczona do wysyłania i odbierania informacji w postaci komunikatów systemowych przez zarejestrowanych użytkowników).

#### **Funkcjonalności systemu powiadamiania, alarmowania i informowania:**

##### 1. System centralny:

- 1) system administracyjny działający w oparciu o aplikację webową dla dowolnej przeglądarki internetowej (co najmniej: MSIE, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari),
- 2) umożliwiający wysyłanie komunikatów z dowolnych komputerów z dostępem do Internetu,
- 3) umożliwiający wysyłanie wszystkich komunikatów (SMS GSM, poprzez aplikację mobilną, email) z poziomu jednego panelu administracyjnego,
- 4) umożliwiający wysyłanie pojedynczych wiadomości SMS GSM (jedna wiadomość o długości maksimum 160 znaków). **Zamawiający otrzyma do wykorzystania pakiet 60 000 szt. wiadomości sms w okresie 60 m-cy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego który będzie wliczony w cenę,**
- 5) umożliwiający wysyłanie długich wiadomości SMS GSM (jedna długa wiadomość może być wielokrotnością pojedynczych wiadomości),
- 6) możliwość wysyłania komunikatów klasy 0, tzw. flash SMS,
- 7) umożliwiający automatyczną zamianę znaków polskich na znaki łańskie przy wysyłaniu kanałem SMS GSM oraz zliczanie ilości wprowadzonych znaków,
- 8) umożliwiający dołączanie do wiadomości wysyłanych na aplikację mobilną dowolnych plików multimedialnych: zdjęcia, filmy, pliki audio,
- 9) umożliwiający nadawanie wysyłanym wiadomościom na aplikację mobilną statusów np.: informacja, ostrzeżenie, alarm,
- 10) umożliwiający przy wysyłce wiadomości na aplikację mobilną wskazanie miejsca zdarzenia/wydarzenia na mapie,
- 11) umożliwiający automatyczne przesyłanie na aplikację mobilną wiadomości ostrzegawczych generowanych przez Regionalny System Ostrzegania (RSO),

- 12) umożliwiający wyświetlanie zdefiniowanego pola nadawcy wysyłanego komunikatu zamiast numeru telefonu,
  - 13) uprawniający do tworzenia i wysyłania komunikatów przez co najmniej 5 administratorów systemu,
  - 14) umożliwiający wysyłanie komunikatów do jednej, wielu bądź wszystkich grup utworzonych w ramach systemu. Ilość grup publicznych do których mieszkańcy mogą się rejestrować na 3 sposoby nie mniejsza niż 10 grup,
  - 15) umożliwiający wysyłanie komunikatów z telefonu komórkowego dedykowanego administratora bez potrzeby połączenia z Internetem,,
  - 16) umożliwiający automatyczne wysłanie informacji SMS z potwierdzeniem rejestracji i wyrejestrowania użytkownika z systemu,
  - 17) umożliwiający rejestrację użytkownika w kanale SMS GSM za pomocą przypisanych kodów SMS do utworzonych grup publicznych lub za pomocą formularza rejestracyjnego, dostępnego na stronie internetowej Zamawiającego,
  - 18) umożliwiający rejestrację użytkownika w aplikacji mobilnej po jej wcześniejszym pobraniu z platformy Google Play i App Store,
  - 19) umożliwiający monitorowanie ilości użytkowników zarejestrowanych w poszczególnych grupach,
  - 20) umożliwiający tworzenie grup niepublicznych przez zdefiniowanych administratorów
  - 21) umożliwiający import /export kontaktów z pliku xls, csv, w ramach grup niepublicznych,
  - 22) umożliwiający wysyłanie komunikatów na podstawie określonego harmonogramu,
  - 23) umożliwiający wskazywania obszaru do wysyłki z dokładnością do miejscowości, ulicy, budynku,
  - 24) umożliwiający archiwizację prowadzonej korespondencji z możliwością eksportu,
  - 25) umożliwiający równoległą wysyłkę wiadomości do wybranych grup SMS GSM, aplikacja mobilna, email,
  - 26) umożliwiający wysyłkę wiadomości email bez limitu znaków, z możliwością dołączenie wielu plików,
  - 27) umożliwiający automatyczne wysyłanie wiadomości ze wskazanej strony internetowej poprzez kanał RSS (Really Simple Syndication),
2. Aplikacja mobilna na urządzenia mobilne daje możliwość:
- 1) bezpłatnego korzystania oraz pobrania aplikacji z ogólnodostępnych systemów dystrybucji odpowiednich dla platformy Android i iOS lub strony internetowej,
  - 2) pobrania aplikacji za pomocą kodu QR,
  - 3) podania numeru telefonu przy pobraniu aplikacji w celu zapewnienia wiarygodności w komunikacji dwustronnej,
  - 4) przesłania przez użytkownika zgłoszenia poprzez aplikację mobilną do Zamawiającego,
  - 5) wysyłania, odbierania i odtwarzania plików multimedialnych załączonych do komunikatów,.

### **Bezpieczeństwo systemu:**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie systemu w okresie gwarancji (zabezpieczenie danych, bieżące aktualizacje, pomoc techniczna, zapewnienie poziomu usług (SLA) gwarantującego optymalną pracę użytkowników). Wymaga się aby serwery, na których Wykonawca świadczyć będzie usługi Zamawiającemu mieściły się w Data Center w co najmniej dwóch różnych lokalizacjach na terytorium Unii Europejskiej z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa,
2. Data Center musi spełniać warunki techniczne i organizacyjne określone w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie warunków jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r., Nr 100, poz. 1024) dla wymaganego wysokiego poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych w systemie informatycznym zgodnie z załącznikiem do wymienionego rozporządzenia,
3. Możliwość wysłania komunikatu SMS GSM za pomocą minimum 2 operatorów telefonii komórkowej w Polsce,
4. Dostęp do systemu musi odbywać się zawsze poprzez szyfrowane połączenie (https), na podstawie danych autoryzacji. ,
5. Włączona kontrola sesji w przypadku braku aktywności użytkownika,
6. Dostęp do systemu na podstawie przypisanych indywidualnych haseł i loginów dla wyznaczonych osób. Liczba uprawnień nie mniejsza niż 10,
7. Historia logowań i wykonywanych operacji przez uprawnione osoby.

### **Kwestie prawne:**

1. Wykonawca realizował będzie przedmiot zamówienia w oparciu o obowiązujące przepisy Ustawy o Ochronie Danych Osobowych,
2. Wykonawca będzie administratorem zebranych w procesie rejestracji danych osobowych (ADO) Użytkowników w ramach grup publicznych zarówno w systemie SMS GSM, w aplikacji mobilnej, oraz email. Zamawiający będzie administratorem danych osobowych użytkowników grup niepublicznych, które Wykonawca będzie przetwarzał na podstawie umowy powierzenia danych osobowych.
3. Wykonawca świadczyć będzie usługi dla użytkowników zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,

### **Wdrożenie przedmiotu zamówienia polegające na:**

1. przeprowadzeniu szkolenia praktycznego dla administratorów w siedzibie Zamawiającego (dla min. 10 osób),
2. dostarczeniu szczegółowych instrukcji obsługi systemu z poziomu użytkownika i administratora w wersji elektronicznej i papierowej,
3. zamieszczeniu przez Wykonawcę aplikacji na ogólnodostępnych portalach dystrybucji odpowiednich dla platformy Android i iOS,
4. przygotowaniu banneru na stronę internetową Zamawiającego w celu rejestracji Użytkowników do grup publicznych wraz z formularzem rejestracyjnym z uwzględnieniem oznakowania zgodnego z Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji,
5. przygotowaniu kodów QR w celu bezpłatnego pobierania aplikacji,

6. przygotowaniu projektu graficznego ulotki w celu promocji systemu z uwzględnieniem oznakowania zgodnego z Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji (Wykonawca przekaze pełne prawa autorskie do projektu graficznego ulotki).
7. opracowaniu przez Wykonawcę i przedłożeniu do akceptacji Zamawiającego regulaminów i innych dokumentów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.

### **Gwarancja i serwis**

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, udzieli Zamawiającemu gwarancji na aplikację oraz zapewni serwis techniczny przez okres 60 miesięcy liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru.
2. W okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) usuwania wad, dokonywania napraw, świadczenia asysty technicznej (pomocy technicznej i merytorycznej);
  - 2) aktualizacji aplikacji w zakresie wynikającym ze zmieniających się przepisów prawa.
3. Dostępność usług musi być zapewniona i monitorowana 24h na dobę;
4. Wykonawca zobowiązuje się (w trakcie realizacji umowy) do jednorazowej zmiany szaty graficznej aplikacji na urządzenia mobilne poprzez zmianę herbu, logo i grafiki tła (Zamawiający jest w trakcie opracowania nowego logo oraz herbu powiatu – wykonawca dokona stosownych zmian szaty graficznej w terminie dwóch m-cy od daty przekazania nowego logo/herbu).