

UMOWA Nr ...../17 (PROJEKT UMOWY)

zawarta dnia ..... **2017 roku** pomiędzy **Powiatem Słubickim**, w imieniu którego działa Zarząd Powiatu z siedzibą w Słubicach przy ul. Piłsudskiego 20, reprezentowany przez:

1. ....

2. ....

przy kontrasygnacie Skarbnika Powiatu – ....., zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

....., zwanym dalej „**Wykonawcą**”

**§ 1**

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do **dostawy oprogramowania (elektronicznego przewodnika oraz systemu powiadamiania, alarmowania i informowania) wraz z wdrożeniem w ramach projektu pn.: Rozwój e-usług w Powiecie Słubickim realizowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej 2 „Rozwój cyfrowy”, działanie 2.1 „Rozwój społeczeństwa informacyjnego”** obejmujących następujące części\*:

1) **Część I** – aplikacja mobilna e-przewodnik

2) **Część II** – system powiadamiania, alarmowania i informowania

zgodnie z ofertą, złożoną przez Wykonawcę w dniu ..... w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, będącą integralną częścią niniejszej umowy.

2. Zakres przedmiotu umowy obejmuje dostawę oprogramowania i wdrożenie \*:

1) Część I – aplikacji mobilnej e-przewodnik

2) Część II - systemu powiadamiania, alarmowania i informowania, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik Nr 3 do „Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia”, udostępnionych przez Zamawiającego na stronie internetowej powiatu w postępowaniu o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego, będących integralną częścią niniejszej umowy .

3. Wykonawca udzieli Zamawiającemu bez ograniczeń terytorialnych niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na czas nieoznaczony na korzystanie z aplikacji mobilnej e-przewodnik i systemu powiadamiania, alarmowania i informowania (zwanym dalej aplikacją) na następujących polach eksploatacji:

1) wykorzystywania aplikacji do wpisywania i przeszukiwania danych, sporządzania informacji oraz wykonywania innych operacji opisanych w specyfikacji minimalnych wymagań funkcjonalnych przedmiotu zamówienia;

2) udostępnianie on-line aplikacji.

\* Z uwagi na możliwość składania ofert częściowych zakres przedmiotu umowy będzie dostosowany do rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego .

W ramach gwarancji udzielonej na okres 60 miesięcy liczony od daty podpisania protokołu odbioru Zamawiającemu przysługuje nieodpłatne prawo aktualizacji oprogramowania do każdej nowej wersji udostępnianej przez Wykonawcę.

4. Wykonawca zobowiązany jest (w trakcie realizacji umowy) do bezpłatnej jednorazowej zmiany szaty graficznej aplikacji na urządzenia mobilne poprzez zmianę herbu, logo i grafiki tła (Zamawiający jest w trakcie opracowania nowego loga oraz herbu powiatu – Wykonawca dokona stosownych zmian szaty graficznej w terminie dwóch m-cy od daty przekazania przez Zamawiającego nowego loga/herbu).
5. Wykonawca prześle pełne prawa autorskie do projektu graficznego aplikacji (jeżeli dotyczy) oraz licencję niewyłączną na czas nieoznaczony (z co najmniej 60 miesięcznym okresem wypowiedzenia) na aplikację mobilną wraz z systemem administrowania oraz system powiadamiania, alarmowania i informowania;
6. Po upływie okresu gwarancji Zamawiający zastrzega sobie na czas nieoznaczony (z co najmniej 60 miesięcznym okresem wypowiedzenia) prawo dalszej eksploatacji aplikacji wraz z systemem administrowania i bazą danych w ostatniej (najbardziej aktualnej) wersji udostępnionej mu przez Wykonawcę. Aplikacja wraz z systemem administrowania oraz bazą danych może być wtedy zainstalowana i udostępniana na serwerach Zamawiającego lub dowolnego Datacenter wskazanego przez Zamawiającego.
7. Wykonawca udziela specjalnego wsparcia powdrożeniowego, tj.\*:
  - 1) **Dla Część I** - dodatkowe wsparcie udzielone Zamawiającemu polegające na przygotowaniu i zamieszczeniu w systemie centralnym aplikacji mobilnej e-przewodnik dostarczonych przez Zamawiającego materiałów dot. 10 obiektów turystycznych (Wykonawca musi wykonać tłumaczenia tych dokumentów na język angielski i niemiecki oraz sporządzić nagrania lektorskie dla 10 obiektów turystycznych w języku polskim, niemieckim i angielskim – Zamawiający szacuje że opis 1 obiektu wynosić będzie pół strony A4) oraz na przeprowadzeniu w siedzibie Zamawiającego jednodniowego szkolenia dot. aplikacja mobilnej e-przewodnik trwającego co najmniej 6 godzin roboczych w okresie trzech miesięcy od daty odbioru zamówienia. Wykonawca ponadto przygotuje (dla ww. 10 obiektów turystycznych) tabliczki formatu B5, które muszą być odporne na warunki atmosferyczne zawierające co najmniej QRkod, nazwę obiektu, opis sposobu pobrania aplikacji i wykorzystania kodu QR oraz muszą być oznakowana zgodnie z Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji. Zamawiający dostarczy materiały dotyczące ww. obiektów turystycznych oraz uzgodni z Wykonawcą szczegółowy program szkolenia oraz jego dokładny termin co najmniej na miesiąc przed planowaną realizacją ww. zakresu.
  - 2) **Dla Część II** - dodatkowe wsparcie udzielone Zamawiającemu polegające na przeprowadzeniu w siedzibie Zamawiającego jednodniowego szkolenia dot. systemu powiadamiania, alarmowania i informowania trwającego co najmniej 6 godzin roboczych (dla min. 20 osób) w okresie trzech miesięcy od daty odbioru zamówienia. Zamawiający uzgodni z Wykonawcą

\* Z uwagi na możliwość składania ofert częściowych zakres przedmiotu umowy będzie dostosowany do rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego .

szczegółowy program szkolenia oraz jego dokładny termin co najmniej na miesiąc przed planowaną datą szkolenia.

*(udzielenie specjalnego wsparcia powdrożeniowego jest kryterium oceny ofert –w przypadku braku zaoferowania przez wybranego wykonawcę udzielenia specjalnego wsparcia powdrożeniowego, niniejszy ustęp umowy zostanie usunięty.)*

8. Wykonawca zobowiązany jest (na każdym etapie realizacji przedmiotu umowy) do ustalenia z Zamawiającym harmonogramu realizacji przedmiotu umowy oraz bieżącego informowania Zamawiającego o postępach prac związanych z realizacją umowy.

## § 2

Realizacja zamówienia nastąpi w terminie\*:

1. Dot. realizacji Części I przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 - ... dni od daty podpisania niniejszej umowy, tj. do ..... **2017 r.**
2. Dot. realizacji Części II przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2- ... dni od daty podpisania niniejszej umowy, tj. do ..... **2017 r.**  
**(termin określony w ofercie przez Wykonawcę - jednak nie dłuższy niż 60 dni)**

## § 3

1. Za wykonanie dostaw objętych niniejszą umową Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości\*:
  - 1) Część I przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 - netto ..... **zł**, do którego dolicza się podatek VAT w wysokości ..... %, co stanowi łącznie kwotę brutto ..... **zł**.
  - 2) Część II przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 - netto ..... **zł**, do którego dolicza się podatek VAT w wysokości ..... %, co stanowi łącznie kwotę brutto ..... **zł**.
2. Ewentualne kary umowne będą naliczane od kwoty netto wynagrodzenia określonego w ust. 1.
3. Cena określona w ust. 1 niniejszego paragrafu obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy (m. in. wartość licencji, oprogramowania, koszty wdrożenia oprogramowania).
4. Zapłata wynagrodzenia określonego w ust. 1 nastąpi na podstawie faktury wystawionej przez **Wykonawcę**, po podpisaniu protokołu odbioru końcowego potwierdzającego, że przedmiot umowy (dot. dostawy oprogramowania i wdrożenie aplikacji) został wykonany należycie (bez żadnych wad i usterek), przelewem na konto wskazane przez **Wykonawcę** w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury przez **Zamawiającego**, przy czym za dzień zapłaty uważa się dzień wydania bankowi przez **Zamawiającego** polecenia dokonania przelewu.
5. Strony oświadczają, że są płatnikami podatku VAT i posiadają NIP: **Zamawiający**: 598-14-60-085, **Wykonawca**: ..... oraz oświadczają, że są uprawnione do otrzymywania faktur VAT.

## § 4

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy siłami własnymi, poza zakresem wskazanym w ofercie realizowanym przez podwykonawców.

\* Z uwagi na możliwość składania ofert częściowych zakres przedmiotu umowy będzie dostosowany do rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego .

2. Wykonawca może powierzyć wykonanie części dostaw, w zakresie wymienionym w ofercie, podwykonawcom z uwzględnieniem następujących postanowień:
  - 1) warunkiem zlecenia dostaw podwykonawcom będzie przedstawienie Zamawiającemu projektu umowy, na warunkach której będą regulowane wzajemne stosunki pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą wraz z wykazem dostaw zleconych podwykonawcy,
  - 2) uwagi Zamawiającego do projektu umowy Wykonawcy z podwykonawcą mogą być wniesione w terminie 7 dni od przedstawienia projektu umowy,
  - 3) jeżeli w terminie, o którym mowa w pkt 2), Zamawiający nie wniesie uwag do projektu umowy, uważać się to będzie za jego zaakceptowanie, a jeżeli wniesie, to uwagi te muszą być uwzględnione w umowie zawartej między Wykonawcą a podwykonawcą
  - 4) zawarcie umowy pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga od podwykonawcy przyjęcia bez zastrzeżeń warunków niniejszej umowy.
3. Podwykonawstwo nie zmienia zobowiązań Wykonawcy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy, jego przedstawicieli i pracowników w takim samym zakresie jak za swoje działania i zaniechania.
4. W przypadku rozliczenia dostaw, które zostały wykonane z udziałem podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu:
  - 1) Kserokopię faktury (rachunku), wystawionego przez podwykonawcę,
  - 2) Kserokopię dowodu zapłaty oraz pisemne oświadczenie podwykonawcy o otrzymaniu należności z tytułu wykonanych dostaw.
5. W przypadku niedostarczenia dokumentów, o których mowa w ust. 4, Zamawiający wstrzyma zapłatę należności do czasu otrzymania przedmiotowych dokumentów. Wstrzymana zapłata należności z tytułu braku potwierdzenia zapłaty dla podwykonawcy zostanie zapłacona Wykonawcy w terminie 21 dni od daty dostarczenia stosownych dokumentów.
6. W przypadku wystąpienia podwykonawcy do Zamawiającego z roszczeniem o zapłatę Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na konto podwykonawcy. W takiej sytuacji:
  - 1) Zamawiający będzie miał prawo zażądać od Wykonawcy przedstawienia dowodów, że sumy należne podwykonawcy za dostawę zostały zapłacone. Jeżeli Wykonawca nie dostarczy takich dowodów, wówczas Zamawiający zapłaci podwykonawcy,
  - 2) Wykonawcy zostanie wypłacone wynagrodzenie w kwocie pomniejszonej o kwotę z faktury podwykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę, kwota z faktury podwykonawcy zostanie uiszczona podwykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## § 5

1. Przedmiot umowy objęty jest **60 miesięczną** gwarancją, liczoną od dnia podpisania odbioru końcowego (bez wad i usterek). W okresie udzielonej gwarancji wszystkie koszty związane z obsługą gwarancyjną ponosi Wykonawca, w tym m. in. koszty dot.:
  - 1) usuwania wad, dokonywania napraw, świadczenia asysty technicznej (pomocy technicznej i merytorycznej);

\* Z uwagi na możliwość składania ofert częściowych zakres przedmiotu umowy będzie dostosowany do rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego .

2) aktualizacji aplikacji.

## § 6

Zamawiający dokona w terminie 5 dni roboczych od dnia przekazania danych dostępowych do aplikacji tzw. odbioru sprawdzającego, tj. dokona czynności sprawdzających (przy udziale Wykonawcy – dopuszcza się kontakt w formie telekonferencji) czy dostarczona aplikacja spełnia wszystkie parametry techniczne i funkcjonalne opisane w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. § 1 ust. 2 niniejszej umowy. W przypadku gdy podczas czynności sprawdzających ustalony zostanie brak spełnienia wszystkich parametrów technicznych i funkcjonalnych opisanych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. § 1 ust. 2 umowy zamawiający uzna że aplikacja nie spełnia wszystkich parametrów technicznych i funkcjonalnych z konsekwencjami wynikającymi z niniejszej umowy.

## § 7

W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy:

1. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** kary umowne w następujących przypadkach:

- a) za nieterminowe wykonanie określonego w niniejszej umowie przedmiotu umowy w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego netto określonego w § 3 ust. 1 pkt 1 i 2\* - za każdy dzień zwłoki,
- b) za nieterminowe usunięcie stwierdzonych w czasie odbioru wad i/lub usterek w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego netto określonego w § 3 ust. 1 pkt 1 i 2\* - za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad i/lub usterek,
- c) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 20% wynagrodzenia umownego netto określonego w § 3 ust. 1 pkt 1 i 2\*
- d) stwierdzenia podczas odbioru sprawdzającego, o którym mowa w § 6 że dostarczona aplikacja nie spełnia wszystkich parametrów technicznych i funkcjonalnych opisanych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia o którym mowa w ust. § 1 ust. 2 umowy (za brak spełnienia choćby jednego parametru) - w wysokości 20% wynagrodzenia umownego netto określonego w § 3 ust. 1 pkt 1 i 2\*.
- e) za brak udzielania specjalnego wsparcia powdrożeniowego, o którym mowa w § 1 ust. 7 pkt 1 i 2\* w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego netto określonego w § 3 ust. 1 pkt 1 i 2\*.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych. Jeżeli naliczone kary umowne nie pokryją poniesionej przez Zamawiającego szkody może on dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

\* Z uwagi na możliwość składania ofert częściowych zakres przedmiotu umowy będzie dostosowany do rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego .





3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia należnych kar umownych i odszkodowania z faktury wystawionej przez Wykonawcę.

### § 8

1. Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje Zamawiającemu w przypadku:
  - 1) zwłoki w realizacji przedmiotu umowy przekraczającej 10 dni od terminów, o których mowa w § 2 niniejszej umowy.
  - 2) stwierdzenia podczas odbioru sprawdzającego, o którym mowa w § 6, że dostarczona aplikacja nie spełnia wszystkich parametrów technicznych i funkcjonalnych opisanych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w ust. § 1 ust. 2 umowy.
2. Każda ze Stron ma możliwość odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w wypadku zaistnienia przeszkód wynikających z siły wyższej uniemożliwiających realizację umowy. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i przeciwdziałania, którego wystąpienie jest niezależne od Stron, a które uniemożliwia wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy lub jej części w przypadkach naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę, oraz gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje umowę, w szczególności nie przestrzega ustalonych terminów lub narusza inne postanowienia umowy, bezskutecznym upływie terminu wskazanego przez Zamawiającego w wezwaniu do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
4. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności w terminie 30 dni od zaistnienia jednej z powyższych okoliczności.

### § 9

Do wzajemnego współdziałania przy wykonywaniu umowy strony wyznaczają:

- ze strony **Wykonawcy**: .....
- ze strony **Zamawiającego**: .....

### § 10

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany istotnych postanowień umowy w przypadkach, gdy:
  - 1) zmiana umownego zakresu zamówienia wynika:
    - a) z ograniczenia finansowego po stronie Zamawiającego z przyczyn od niego niezależnych,
    - b) z powodu nadzwyczajnej zmiany stosunków i spełnienie świadczenia byłoby połączone z nadmiernymi trudnościami albo groziłoby jednej ze stron rażąco strata, czego strony nie przewidywały przy zawarciu umowy (Art. 357<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego).
  - 2) zmiana wynagrodzenia wynika z:

\* Z uwagi na możliwość składania ofert częściowych zakres przedmiotu umowy będzie dostosowany do rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego .

- a) ustawowej zmiany lub powstania nowych okoliczności rzutujących na zmianę stawki procentowej podatku VAT w trakcie realizacji umowy, wówczas przewiduje się możliwość przeliczenia ceny umownej w stosunku do zmienionej stawki podatku VAT, w wyniku czego ustalona zostanie ostateczna wartość umowy, co zostanie wprowadzone do umowy w formie aneksu.
- 3) zmiana sposobu realizacji wynika:
  - a) ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,
  - b) z uzasadnionej konieczności zmiany sposobu organizacji prac rozumianej jako procedura odbioru;
- 4) wystąpią inne okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawierania Umowy, a które uniemożliwiłyby wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z jego treścią i celem.

### § 11

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### § 12

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową, stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz w sprawach procesowych przepisy Kodeksu Postępowania Cywilnego.

### § 13

Ewentualne spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej umowy podlegają orzecznictwu Sądu właściwego dla Zamawiającego.

### § 14

Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.

### §15

Załączniki do umowy:

1. dokumentacja przetargowa,
2. oferta Wykonawcy

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**