

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Dostawa oprogramowania (elektronicznego przewodnika oraz systemu powiadamiania, alarmowania i informowania) wraz z wdrożeniem w ramach projektu pn.: Rozwój e-usług w Powiecie Słubickim realizowanego z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Osi Priorytetowej 2 „Rozwój cyfrowy”, działanie 2.1 „Rozwój społeczeństwa informacyjnego”**

Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych. Przedmiot zamówienia został podzielony na następujące części:

- 1) **Część I** – aplikacja mobilna e-przewodnik
- 2) **Część II** – system powiadamiania, alarmowania i informowania

Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty na jedną lub dwie części (Wykonawca może złożyć ofertę w odniesieniu do jednej lub wszystkich części zamówienia).

### **Część I: Aplikacja mobilna e-przewodnik**

Aplikacja mobilna e-przewodnik (zwana dalej aplikacją) przeznaczona jest na urządzenia mobilne (na platformy: Android 4.0 i nowsze, iOS 6.0 i nowsze) z dostępem do Internetu. Aplikacja na podstawie zeskanowanego kodu QR z tabliczki informacyjnej przy interesującym obiekcie, lub na podstawie zgodności współrzędnych GPS, powinna wykryć, iż użytkownik jest przy atrakcji turystycznej (wprowadzonej do systemu) w wyniku czego uruchomi się lektor (wymagane połączenie z Internetem) lub/oraz wyświetli się wizytówka obiektu zawierająca opisy, zdjęcia lub filmy.

#### **Funkcjonalność systemu e-przewodnika:**

##### 1. System centralny:

- 1) system administracyjny działający w oparciu o aplikację webową dla dowolnej przeglądarki internetowej (co najmniej: MSIE, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari),
- 2) umożliwiający Zamawiającemu dostęp do systemu na podstawie przypisanych indywidualnych haseł i loginów dla wyznaczonych osób,
- 3) umożliwiający Zamawiającemu dodawanie i usuwania wizytówek oraz plików audio z nagraniami lektora dla wprowadzonych obiektów wraz z ich współrzędnymi GPS,
- 4) umożliwiający Zamawiającemu wprowadzanie informacji o wydarzeniach/zdarzeniach w regionie i wysyłanie ich do użytkowników aplikacji.

## 2. Aplikacja mobilna na urządzenia mobilne:

- 1) wyposażona w trzy wersje językowe (polska, niemiecka, angielska),
- 2) prezentująca każdy obiekt w formie wizytówki zawierającej opisy, zdjęcia, multimedia,
- 3) umożliwiającą uruchamianie automatyczne czytania przez lektora tekstu (np. opis obiektu) w momencie pojawienia się użytkownika w pobliżu danego obiektu (GPS) lub po zeskanowaniu kodu QR na tablicy (jeżeli takowy będzie zamieszczony),
- 4) zawierająca wbudowany w aplikację czytnik QRkodów który umożliwia czytanie QR kodu umieszczonego np. przy danej atrakcji turystycznej i automatycznie wywoła wizytówkę tego miejsca lub przenosić będzie do danej strony WWW,
- 5) umożliwiającą informowanie o wydarzeniach/zdarzeniach mających miejsce w regionie poprzez wykorzystanie mechanizmu typu push,
- 6) umożliwiającą wyświetlanie aktualności ze strony internetowej Zamawiającego,
- 7) umożliwiającą wyznaczanie trasy dojazdu do danego obiektu w trybie online,
- 8) umożliwiającą użytkownikowi aplikacji pokazanie na mapie śladu swojej trasy i pozycję w której się aktualnie znajduje,
- 9) umożliwiającą użytkownikowi zaplanowania wycieczki po regionie poprzez wprowadzenie do aplikacji miejsca które chce odwiedzić i wydarzenia w których chce wziąć udział,
- 10) wyposażona w kalendarz do zarządzania wydarzeniami

### **Wdrożenie przedmiotu zamówienia polegające na:**

1. wykonaniu przez Wykonawcę indywidualnego projektu graficznego (szaty graficznej interfejsu, menu),
2. instalacji oprogramowania i bazy danych na serwerze Wykonawcy,
3. przeprowadzeniu szkolenia praktycznego dla administratorów/użytkowników systemu (min. 10 osób),
4. dostarczeniu szczegółowych instrukcji obsługi systemu z poziomu użytkownika i administratora w wersji elektronicznej i papierowej,
5. wykonaniu przez Wykonawcę tłumaczeń opisów obiektów na język angielski i niemiecki oraz wykonaniu nagrań lektorskich w języku polskim angielskim i niemieckim (20 obiektów turystycznych – określonych i opisanych jako załącznik „baza obiektów”),
6. wypełnieniu przez Wykonawcę bazy obiektów na podstawie dostarczonych przez Zamawiającego materiałów tekstowych, graficznych i audio wraz z położeniem GPS obiektów i szlaków turystycznych (20 obiektów turystycznych – określonych i opisanych jako załącznik „baza obiektów”) wraz z tłumaczeniami i nagraniami lektorskimi o których mowa w pkt 5,
7. przygotowaniu przez Wykonawcę dla opisanych obiektów, o których mowa w pkt 5, tabliczek odpornych na warunki atmosferyczne w formacie B5 zawierających co najmniej QR kod, nazwę obiektu, sposób pobrania aplikacji i wykorzystania kodu QR oraz oznakowanie zgodnie z Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji,
8. zamieszczeniu przez Wykonawcę aplikacji na ogólnodostępnych portalach dystrybucji odpowiednich dla platformy Android i IOS,

## **Gwarancja i serwis**

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, udzieli Zamawiającemu gwarancji na aplikację oraz zapewni serwis techniczny przez okres 60 miesięcy liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru.
2. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wad, dokonywania napraw, świadczenia asysty technicznej (pomocy technicznej i merytorycznej) oraz aktualizacji aplikacji;
3. Wykonawca prześle pełne prawa autorskie do projektu graficznego aplikacji oraz licencję niewyłączną na czas nieoznaczony (z co najmniej 60 miesięcznym okresem wypowiedzenia) na aplikację mobilną i system administrowania;
4. Wykonawca zobowiązuje się (w trakcie realizacji umowy) do jednorazowej zmiany szaty graficznej aplikacji na urządzenia mobilne poprzez zmianę herbu, logo i grafiki tła (Zamawiający jest w trakcie opracowania nowego logo oraz herbu powiatu – wykonawca dokona stosownych zmian szaty graficznej w terminie dwóch m-cy od daty przekazania nowego logo/herbu).

## **Część II: System powiadamiania, alarmowania i informowania**

System powiadamiania, alarmowania i informowania (zwany dalej systemem) powinien być uruchomioną zintegrowaną usługą komunikacji wykorzystującą 3 kanały: komunikacja SMS GSM, email, aplikacja mobilna (tj. aplikacja dedykowana na urządzenia mobilne - na platformy: Android 4.0 i nowsze, iOS 6.0 i nowsze - przeznaczona do wysyłania i odbierania informacji w postaci komunikatów systemowych przez zarejestrowanych użytkowników).

### **Funkcjonalności systemu powiadamiania, alarmowania i informowania:**

1. System centralny:
  - 1) system administracyjny działający w oparciu o aplikację webową dla dowolnej przeglądarki internetowej (co najmniej: MSIE, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari),
  - 2) umożliwiający wysyłanie komunikatów z dowolnych komputerów z dostępem do Internetu,
  - 3) umożliwiający wysyłanie wszystkich komunikatów (SMS GSM, poprzez aplikację mobilną, email) z poziomu jednego panelu administracyjnego,
  - 4) umożliwiający wysyłanie długich wiadomości SMS GSM (jedna wiadomość o długości maksimum. 1525 znaków),,
  - 5) możliwość wysyłania komunikatów klasy 0, tzw. flash SMS,
  - 6) umożliwiający automatyczną zamianę znaków polskich na znaki łańskie przy wysyłaniu kanałem SMS GSM oraz zliczanie ilości wprowadzonych znaków,
  - 7) umożliwiający dołączanie do wiadomości wysyłanych na aplikację mobilną dowolnych plików multimedialnych: zdjęcia, filmy, pliki audio,,
  - 8) umożliwiający nadawanie wysyłanym wiadomościom na aplikację mobilną statusów np.: informacja, ostrzeżenie, alarm,

- 9) umożliwiający przy wysyłce wiadomości na aplikację mobilną wskazanie miejsca zdarzenia/wydarzenia na mapie,
- 10) umożliwiający tworzenie ankiet interaktywnych na urządzenia mobilne wraz z dostępem do uzyskanych na ich podstawie statystyk,
- 11) umożliwiający automatyczne przesyłanie na aplikację mobilną wiadomości ostrzegawczych generowanych przez Regionalny System Ostrzegania (RSO),
- 12) umożliwiający wyświetlanie zdefiniowanego pola nadawcy wysyłanego komunikatu zamiast numeru telefonu,
- 13) uprawniający do tworzenia i wysyłania komunikatów przez co najmniej 5 administratorów systemu,
- 14) umożliwiający wysyłanie komunikatów do jednej, wielu bądź wszystkich grup utworzonych w ramach systemu. Ilość grup publicznych do których mieszkańcy mogą się rejestrować na 3 sposoby nie mniejsza niż 10 grup,
- 15) umożliwiający wysyłanie komunikatów z telefonu komórkowego dedykowanego administratora bez potrzeby połączenia z Internetem,,
- 16) umożliwiający automatyczne wysłanie informacji SMS z potwierdzeniem rejestracji i wyrejestrowania użytkownika z systemu,
- 17) umożliwiający rejestrację użytkownika w kanale SMS GSM za pomocą przypisanych kodów SMS do utworzonych grup publicznych lub za pomocą formularza rejestracyjnego, dostępnego na stronie internetowej Zamawiającego,
- 18) umożliwiający rejestrację użytkownika w aplikacji mobilnej po jej wcześniejszym pobraniu z platformy Google Play i App Store,
- 19) umożliwiający monitorowanie ilości użytkowników zarejestrowanych w poszczególnych grupach,
- 20) umożliwiający tworzenie grup niepublicznych przez zdefiniowanych administratorów
- 21) umożliwiający import /export kontaktów z pliku xls, csv, w ramach grup niepublicznych,
- 22) umożliwiający tworzenie grup czasowych z funkcją automatycznego wyrejestrowania,
- 23) umożliwiający wysyłanie komunikatów na podstawie określonego harmonogramu,
- 24) umożliwiający wskazywania obszaru do wysyłki z dokładnością do miejscowości, ulicy, budynku,
- 25) umożliwiający archiwizację prowadzonej korespondencji z możliwością eksportu,
- 26) umożliwiający równoległą wysyłkę wiadomości do wybranych grup SMS GSM, aplikacja mobilna, email,
- 27) umożliwiający wysyłkę wiadomości email bez limitu znaków, z możliwością dołączenie wielu plików,
- 28) umożliwiający automatyczne wysyłanie wiadomości ze wskazanej strony internetowej poprzez kanał RSS (Really Simple Syndication),
- 29) do wykorzystania pakiet co najmniej 1000 sms/miesiąc wliczony w cenę, niewykorzystane sms w danym miesiącu są dostępne do wykorzystania w następujących okresach.

2. Aplikacja mobilna na urządzenia mobilne daje możliwość:
- 1) bezpłatnego korzystania oraz pobrania aplikacji z ogólnodostępnych systemów dystrybucji odpowiednich dla platformy Android i iOS lub strony internetowej,
  - 2) pobrania aplikacji za pomocą kodu QR,
  - 3) podania numeru telefonu przy pobraniu aplikacji w celu zapewnienia wiarygodności w komunikacji dwustronnej,
  - 4) przesłania przez użytkownika zgłoszenia poprzez aplikację mobilną do Zamawiającego,
  - 5) wysyłania, odbierania i odtwarzania plików multimedialnych załączonych do komunikatów,.

### **Bezpieczeństwo systemu:**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe działanie systemu w okresie gwarancji (zabezpieczenie danych, bieżące aktualizacje, pomoc techniczna, zapewnienie poziomu usług (SLA) gwarantującego optymalną pracę użytkowników). Wymaga się aby serwery, na których Wykonawca świadczyć będzie usługi Zamawiającemu mieściły się w Data Center w co najmniej dwóch różnych lokalizacjach na terytorium Unii Europejskiej z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa,
2. Data Center musi spełniać warunki techniczne i organizacyjne określone w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie warunków jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r., Nr 100, poz. 1024) dla wymaganego wysokiego poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych w systemie informatycznym zgodnie z załącznikiem do wymienionego rozporządzenia,
3. Możliwość wysłania komunikatu SMS GSM za pomocą minimum 2 operatorów telefonii komórkowej w Polsce,
4. Dostęp do systemu musi odbywać się zawsze poprzez szyfrowane połączenie (https), na podstawie danych autoryzacji. ,
5. Włączona kontrola sesji w przypadku braku aktywności użytkownika,
6. Dostęp do systemu na podstawie przypisanych indywidualnych haseł i loginów dla wyznaczonych osób. Liczba uprawnień nie mniejsza niż 10,
7. Historia logowań i wykonywanych operacji przez uprawnione osoby.

### **Kwestie prawne:**

1. Wykonawca realizował będzie przedmiot zamówienia w oparciu o obowiązujące przepisy Ustawy o Ochronie Danych Osobowych,
2. Wykonawca będzie administratorem zebranych w procesie rejestracji danych osobowych (ADO) Użytkowników w ramach grup publicznych zarówno w systemie SMS GSM, w aplikacji mobilnej, oraz email na podstawie umowy powierzenia danych osobowych.
3. Wykonawca świadczyć będzie usługi dla użytkowników zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,

**Wdrożenie przedmiotu zamówienia polegające na:**

1. przeprowadzeniu szkolenia praktycznego dla administratorów w siedzibie Zamawiającego (dla min. 10 osób),
2. dostarczeniu szczegółowych instrukcji obsługi systemu z poziomu użytkownika i administratora w wersji elektronicznej i papierowej,
3. zamieszczeniu przez Wykonawcę aplikacji na ogólnodostępnych portalach dystrybucji odpowiednich dla platformy Android i iOS,
4. przygotowaniu banneru na stronę internetową Zamawiającego w celu rejestracji Użytkowników do grup publicznych wraz z formularzem rejestracyjnym z uwzględnieniem oznakowania zgodnego z Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji,
5. przygotowaniu kodów QR w celu bezpłatnego pobierania aplikacji,
6. przygotowaniu projektu graficznego ulotki w celu promocji systemu z uwzględnieniem oznakowania zgodnego z Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji (Wykonawca przekaże pełne prawa autorskie do projektu graficznego ulotki).

**Gwarancja i serwis**

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, udzieli Zamawiającemu gwarancji na aplikację oraz zapewni serwis techniczny przez okres 60 miesięcy liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru.
2. W okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) usuwania wad, dokonywania napraw, świadczenia asysty technicznej (pomocy technicznej i merytorycznej);
  - 2) aktualizacji aplikacji w zakresie wynikającym ze zmieniających się przepisów prawa.
3. Wykonawca przekaże pełne prawa autorskie do projektu graficznego aplikacji oraz licencję niewyłączną na czas nieoznaczony (z co najmniej 60 miesięcznym okresem wypowiedzenia) na aplikację mobilną i system administrowania;
4. Dostępność usług musi być zapewniona i monitorowana 24h na dobę;
5. Wykonawca zobowiązuje się (w trakcie realizacji umowy) do jednorazowej zmiany szaty graficznej aplikacji na urządzenia mobilne poprzez zmianę herbu, logo i grafiki tła (Zamawiający jest w trakcie opracowania nowego logo oraz herbu powiatu – wykonawca dokona stosownych zmian szaty graficznej w terminie dwóch m-cy od daty przekazania nowego logo/herbu).